

Audiencia Pública

# Rendición de Cuentas Vigencia 2022



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.

# COOAGUAS DE CHOCHÓ E.S.P.

- **CORPOMEACH** NIT: 901.129.737-3
  - Rep. Legal: Otilio Suarez Gutiérrez
- **AXE AMBIENTEAL** NIT: 823.003.118-1
  - Rep. Legal: Anuar Mercado
- **ASOCIACIÓN PROVIVIENDA DE CHOCHO** NIT: 901.177.569-7
  - Rep. Legal: Sandra Carrero
- **CABILDO INDIGENA LA ESMERALDA DE CHOCHO**
  - Rep. Legal: Meredith Arias
- **ALCALDIA DE SINCELEJO**
  - Rep. Legal: Andrés Gómez
- **ASOCIACION CIVICA DE CHOCHO** NIT: 900.018.735-9
  - Rep. Legal: Rafael Antonio Flórez
- **CABILDO MENOR INDIGENA DE CHOCHO**
  - Rep. Legal: Walberto Contreras Suarez
- **ASOPRONAVI** NIT: 900.481.618-9
  - Rep. Legal: Henry Mercado Donado



OPERATIVIDAD



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.

# REPOSICIÓN TUBERIAS DE ACUEDUCTO, 1 A 2 PULGADAS



765  
metros

# REPOSICIÓN TUBERIAS DE ALCANTARILLADO DE 4"



72  
metros

# REPOSICIÓN REDES DE ALCANTARILLADO (TUBERIAS Y MANHOL)



120  
metros

# REPOSICION DOMICILIARIAS ALCANTARILLADO



# REPOSICIÓN TUBERIA DE ALCANTARILLADO POR TUBERIA CORRUGADA DE 8" EN PVC



334  
metros

# REPARACIÓN DE FUGAS Y CONTENCIÓN DE TUBERIAS



# REPARACIÓN E INSTALACIÓN DE TUBERIAS EN PREDIOS CON SERVIDUMBRES (ALCANTARILLADO)



# LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE TERMINALES (ALCANTARILLADO)



# REPARACIÓN DE TERRENOS INTERVENIDOS



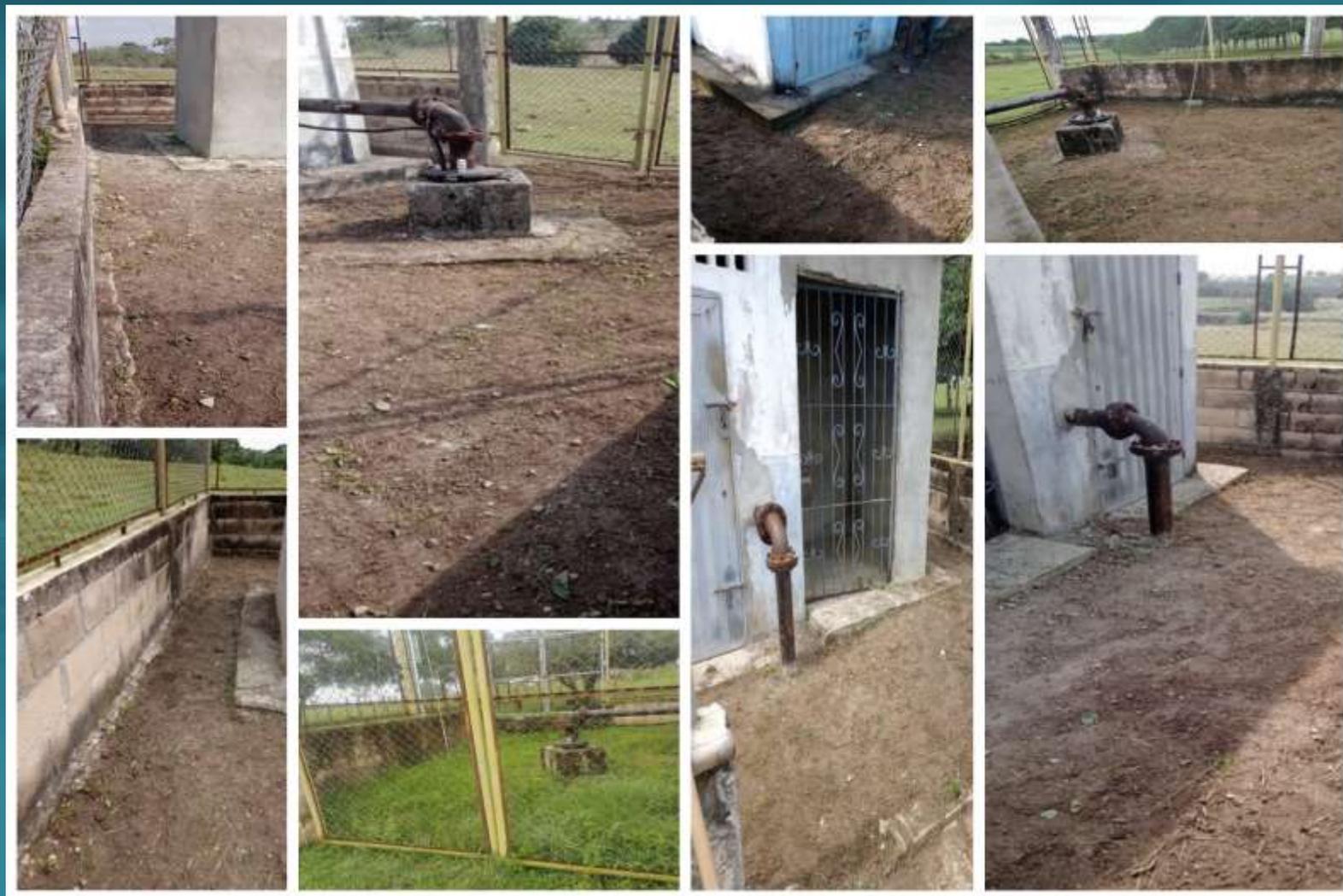
# MANTENIMIENTO DE LAS CAJILLAS DE LA RED DE ACUEDUCTO



# MANTENIMIENTO LIMPIEZA DE LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO



# MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DEL POZO DE ABASTECIMIENTO



# MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MANHOLES



# MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MACRO MEDIDOR Y EQUIPO TÉCNICO DEL POZO



# RESPONSABILIDADES AMBIENTALES

- **Visitas de seguimiento y control por parte de Carsucre.**
- **Visita de acompañamiento y supervisión por parte de la alcaldía municipal de Sincelejo.**
- **Visita de control y seguimiento por parte de la superintendencia de servicios públicos.**



# CICLO DE BOMBEO



## CICLO DE BOMBEO SEMANA DEL 27 DE MARZO AL 02 DE ABRIL DE 2023

- Pueden presentarse modificaciones en el ciclo de bombeo, sujetas a la estabilidad del fluido eléctrico.
- Si en su zona el ciclo de bombeo tiene inicio en horas de la mañana, el siguiente ciclo tendrá lugar en horas de la tarde y viceversa.



Lunes 27 de Marzo	Martes 28 de Marzo	Miércoles 29 de Marzo	Jueves 30 de Marzo	Viernes 31 de Marzo	Sábado 01 de Abril	Domingo 02 de Abril
<ul style="list-style-type: none"><li>• Villa Karen.</li><li>• Calle Nueva, San Nicolás, Flores, Nariño, Prado Alto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tierra Feliz.</li><li>• Zumbao, Esperanza.</li><li>• Cerezo, Palmar, Calle Real, Santa Marta, Nariño, Calle el Pozo Alto.</li><li>• Calle el Pozo, Nueva Sabana, Esmeralda.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Delicias, Naranjo, Puerto Nuevo, Plaza, Corralito, Santander, Calle Real, Nariño.</li><li>• Obligao, Laureles, Prado Medio.</li><li>• 20 de Julio, 7 de Agosto, Bocagrande, Piedra China.</li><li>• Primero de Mayo, Angeles, Prado Bajo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Villa Karen.</li><li>• Calle Nueva, San Nicolás, Flores, Nariño, Prado Alto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tierra Feliz.</li><li>• Zumbao, Esperanza.</li><li>• Cerezo, Palmar, Calle Real, Santa Marta, Nariño, Calle el Pozo Alto.</li><li>• Calle el Pozo, Nueva Sabana, Esmeralda.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Delicias, Naranjo, Puerto Nuevo, Plaza, Corralito, Santander, Calle Real, Nariño.</li><li>• Obligao, Laureles, Prado Medio.</li><li>• 20 de Julio, 7 de Agosto, Bocagrande, Piedra China.</li><li>• Primero de Mayo, Angeles, Prado Bajo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Villa Karen.</li><li>• Calle Nueva, San Nicolás, Flores, Nariño, Prado Alto.</li></ul>



# GESTIÓN DE CARTERA



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.

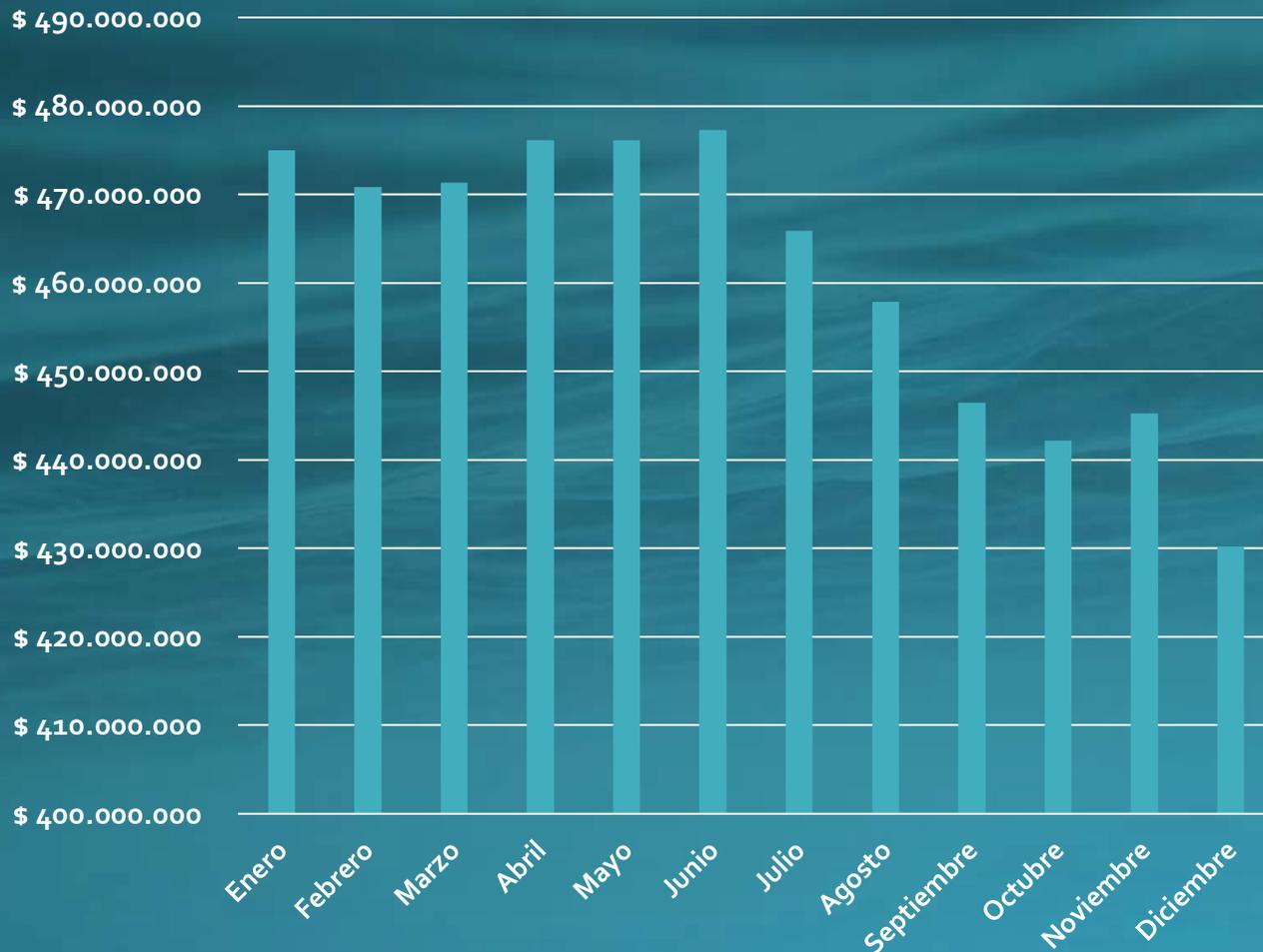
# GESTIÓN DE CARTERA 2022

Dentro de la gestión permanente de recaudo, recuperación y control de cartera, con el fin de que los usuarios de Coaguas de Chochó E.S.P. se encuentre al día con las facturas emitidas.

En el proceso se ha trabajado por crear una cultura de pago oportuno en los usuarios.



# COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA EN EL TRASCURSO DEL AÑO



CARTERA	
Enero	\$475,010,977
Febrero	\$470,816,911
Marzo	\$471,315,094
Abril	\$476,151,864
Mayo	\$476,121,296
Junio	\$477,316,252
Julio	\$465,925,518
Agosto	\$457,905,951
Septiembre	\$446,471,610
Octubre	\$442,208,128
Noviembre	\$445,269,898
Diciembre	\$430,193,504



**Los resultados en cartera se han obtenido gracias a las estrategias implementadas dentro de la gestión, enmarcadas principalmente por la recuperación de la misma.**

- Segmentación de cartera.
- Cronogramas de cobro y suspensión establecidos por sectores.
- Generación de cultura de pago en los usuarios.

**Logrando con ello una tendencia decreciente en los saldos en cartera, con ello mostrando buenos resultados dentro de la gestión.**



# GESTIÓN DE PQRS



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.

# GESTIÓN DE PQRS 2022

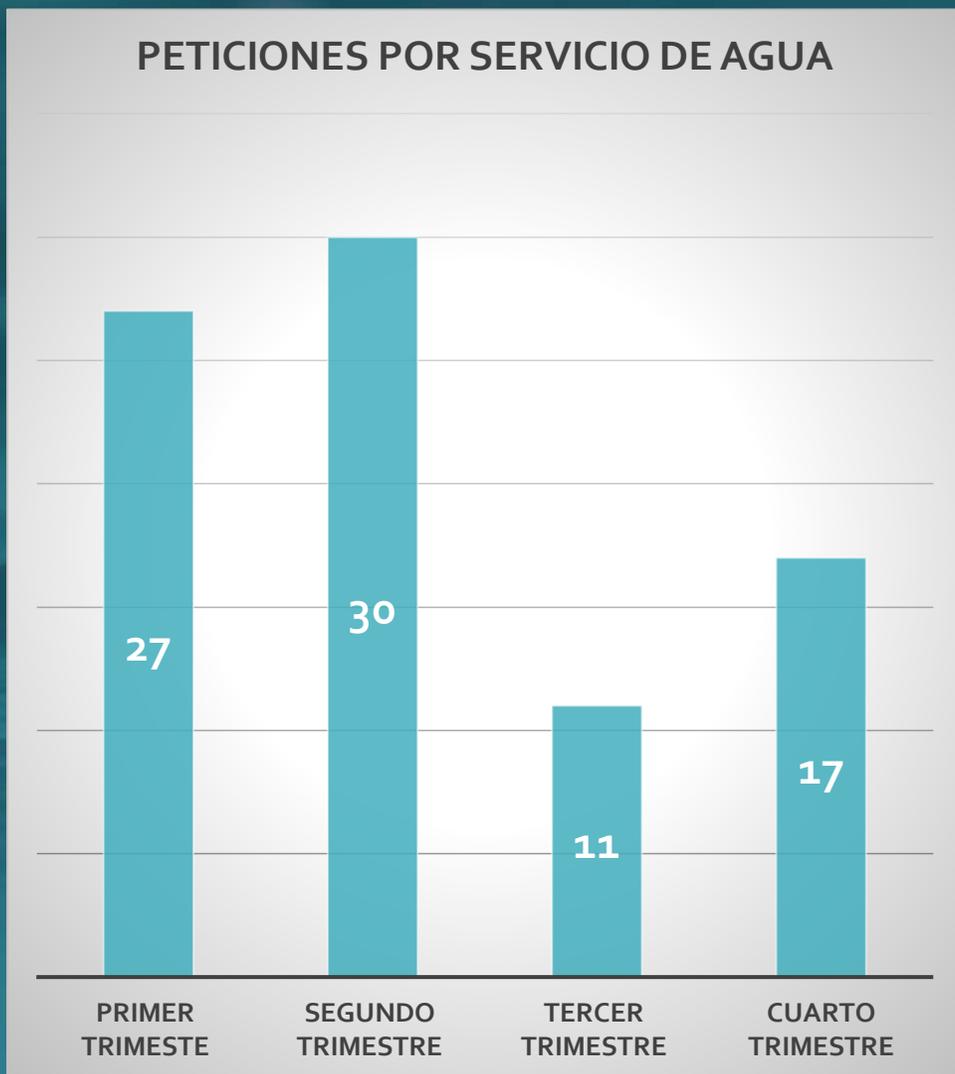
En la gestión de PQRS, se realiza seguimiento y verificación a todas y cada una de las notificaciones que nos llegan ya sea de manera verbal o escrita se tiene:

- Peticiones
- Reclamaciones o quejas.

Dentro de la gestión de P.Q.R.S, todas estas solicitudes se recibieron y fueron respondidas en los tiempos establecidos, llevando y cumpliendo con el formato establecido resolución No. sspd - 20101300048765 del 14- 12- 2010, dando respuesta a todas y en cuyos casos ejecutando actividades requeridas por usuario.



# PETICIONES 2022 POR SERVICIO DE AGUA



Para el **Primer Trimestre 2022**, se tienen 27 peticiones por el servicio de agua:

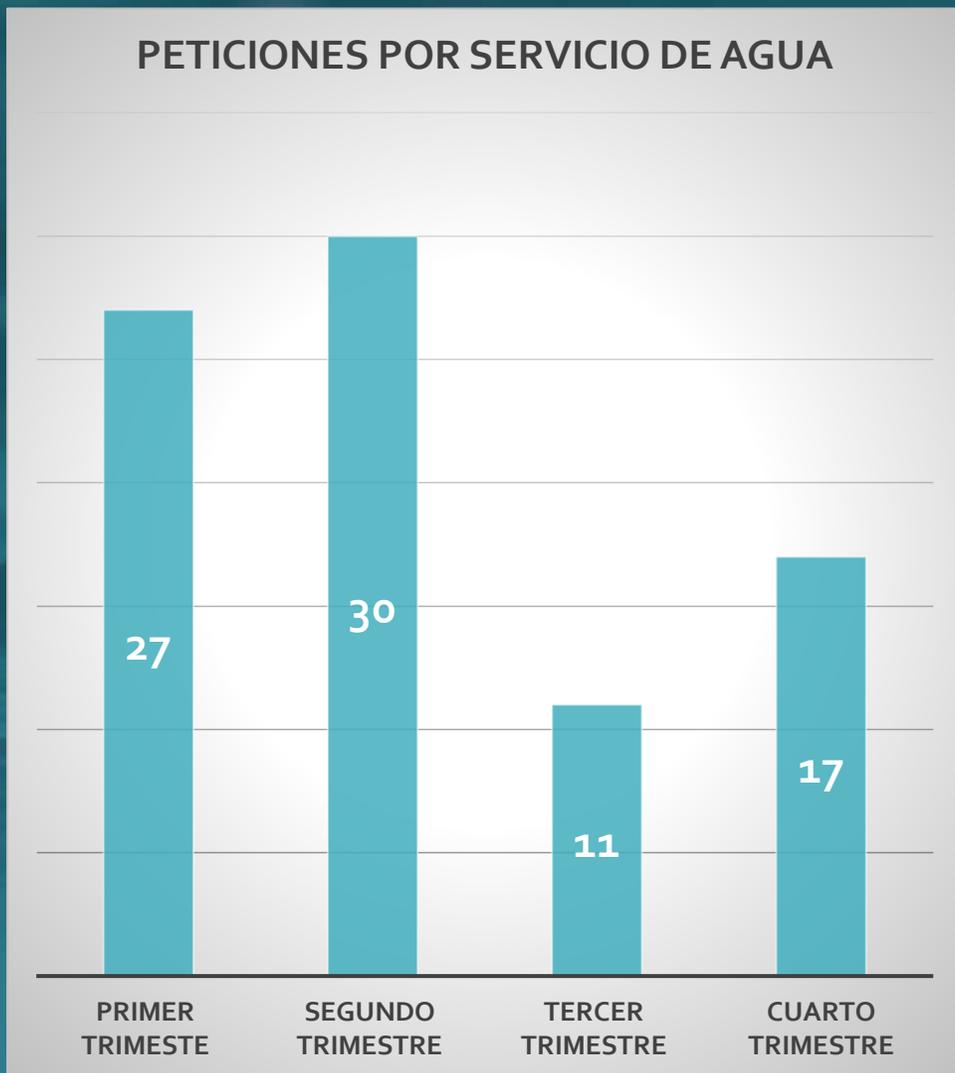
- 2 Historial de pago
- 4 Traslado de medidor, trabajo domiciliario
- 2 Cotización de traslado de acometida domiciliaria
- 3 solicitud de cobro de trabajo domiciliario en la factura de servicio
- 14 solicitud de predio desocupado
- 2 suspensión temporal de servicio

Para el **Segundo Trimestre 2022**, se tienen 30 peticiones por el servicio de agua:

- 3 arreglos domiciliarios.
- 2 reconexión de servicio.
- 1 por verificación de servicio.
- 13 solicitud por tarifa casa desocupada.
- 8. Suspensiones por mutuo acuerdo.
- 3 solicitudes de instalación del servicio las cuales se les realiza el proceso, cotizaciones, pero los usuarios no deciden hacer.



# PETICIONES 2022 POR SERVICIO DE AGUA



Para el **Tercer Trimestre 2022**, se tienen 11 peticiones por el servicio de agua:

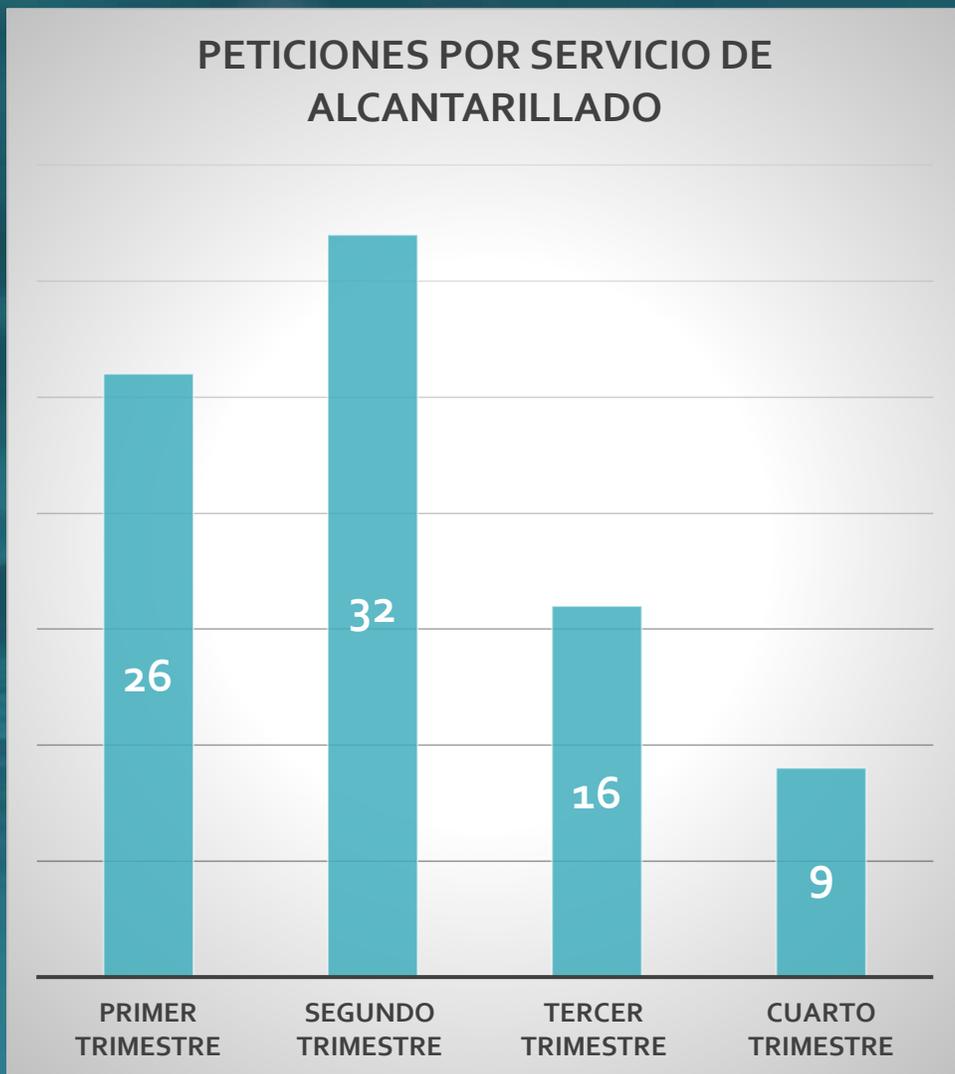
- 3 Solicitudes por casa desocupada.
- 1 solicitud de suspensión temporal de servicio por mutuo acuerdo.
- 2 solicitudes por traslado de acometida o medidor.
- 1 solicitud por paz y salvo en el servicio.
- 1 solicitud por instalación de servicio.
- 2 solicitudes por cambios de datos del usuario.
- 1 solicitud por verificación de tubería de agua.

Para el **Cuarto Trimestre 2022**, se tienen 17 peticiones por el servicio de agua:

- 5 solicitudes por casa desocupada.
- 2 solicitud por suspensión temporal por mutuo acuerdo.
- 1solicitudes por cambio de datos de usuarios.
- 1 solicitud de instalación de servicio.
- 3 solicitudes por trabajo domiciliario.
- 2 solicitudes habilitación de servicio.
- 1 solicitud traslado de medidor.
- 1 solicitud donación de juguetes época de navidad.
- 1 solicitud de revisión de tubería domiciliaria por fuga.



# PETICIONES 2022 POR SERVICIO DE ALCANTARILLADO



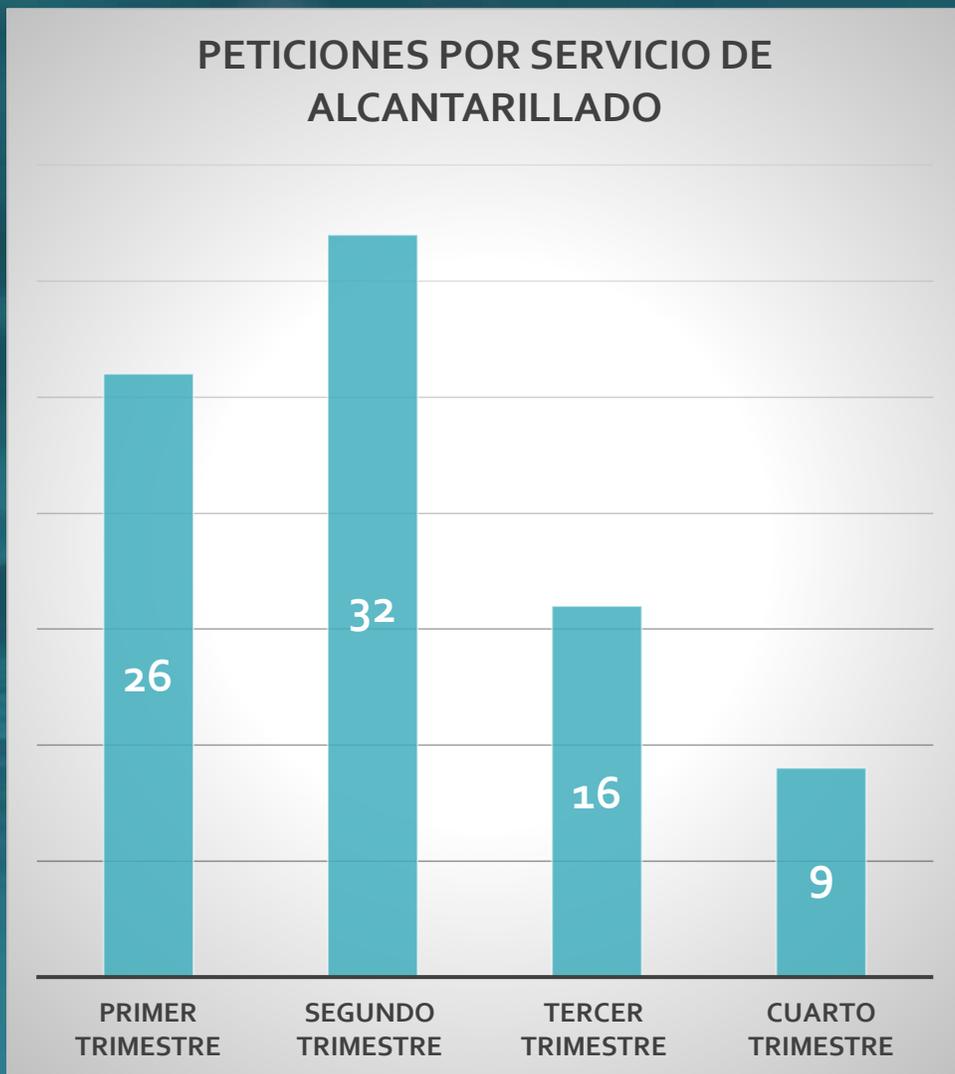
Para el **Primer Trimestre 2022**, se tienen peticiones 26 por el servicio de alcantarillado:

- 2 Historial de pago.
- 4 trabajo domiciliario.
- 1 Reparación de tramo intervenido por la empresa.
- 2 solicitud de instalación de alcantarillado, se realiza cotización, pero el usuario decide no realizar.
- 2 solicitudes de trabajo dicho costo se anexan a factura.
- 13 solicitudes a tarifas por predios desocupados.
- 2 suspensiones temporales de servicio por mutuo acuerdo .

Para el **Segundo Trimestre 2022**, se tienen 32 peticiones por el servicio de alcantarillado:

- 11 solicitudes de arreglos domiciliarios.
- 3 solicitudes por verificación del estado de la tubería.
- 2 habilitaciones de servicio.
- 9 solicitud por tarifa casa desocupada.
- 7 Suspensiones temporales por mutuo acuerdo.

# PETICIONES 2022 POR SERVICIO DE ALCANTARILLADO



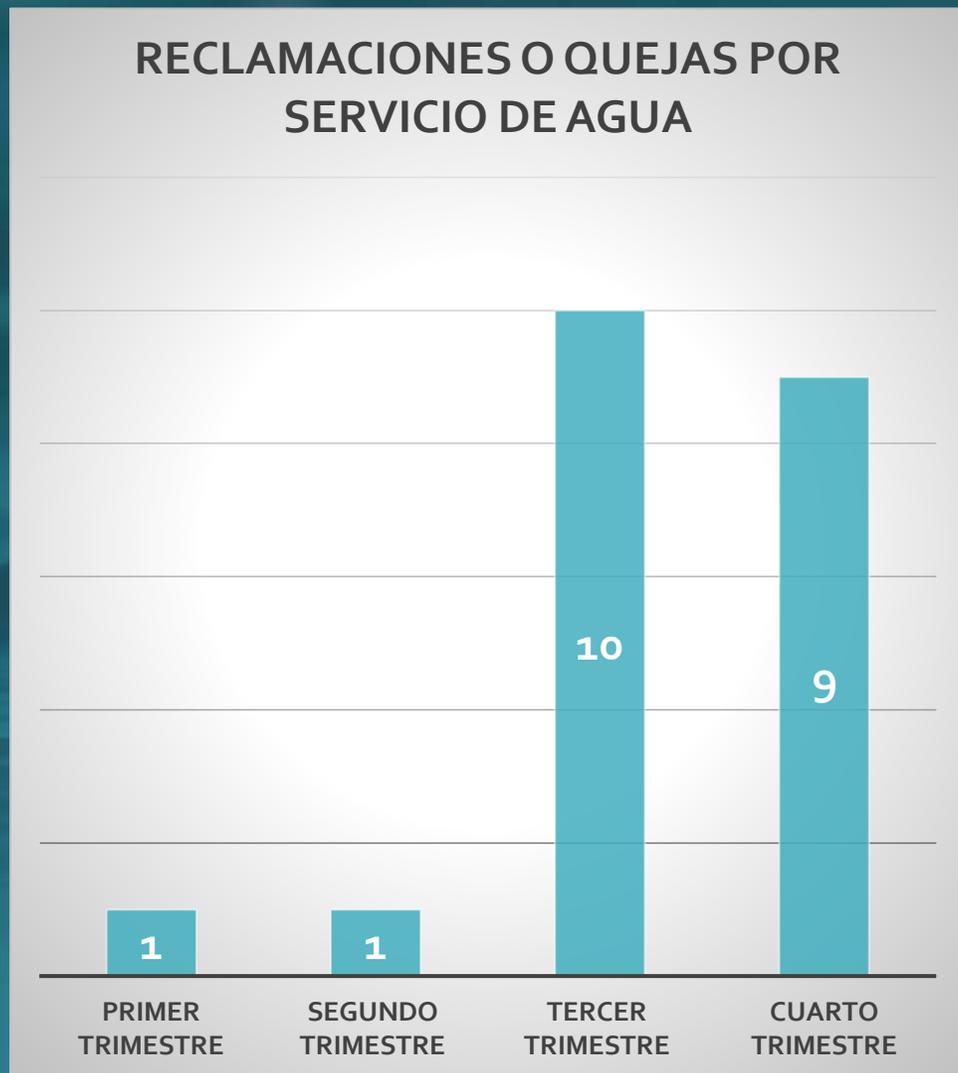
Para el **Tercer Trimestre 2022**, se tienen 16 peticiones por el servicio de alcantarillado:

- 9 peticiones por revisión de tubería de alcantarillado que pasan por predios de los usuarios.
- 3 solicitudes por casa desocupada.
- 1 solicitud por suspensión temporal por mutuo acuerdo.
- 2 solicitudes por cambio de datos de usuarios.
- 1 solicitud de instalación de servicio.

Para el **Cuarto Trimestre 2022**, se tienen 9 peticiones por el servicio de alcantarillado:

- 4 por solicitudes por casa desocupada.
- 2 solicitud de verificación de tubería.
- 1 habilitación de servicio.
- 1 solicitud de instalación de servicio.
- 1 modificación de datos.

# RECLAMACIONES O QUEJAS 2022 POR SERVICIO DE AGUA



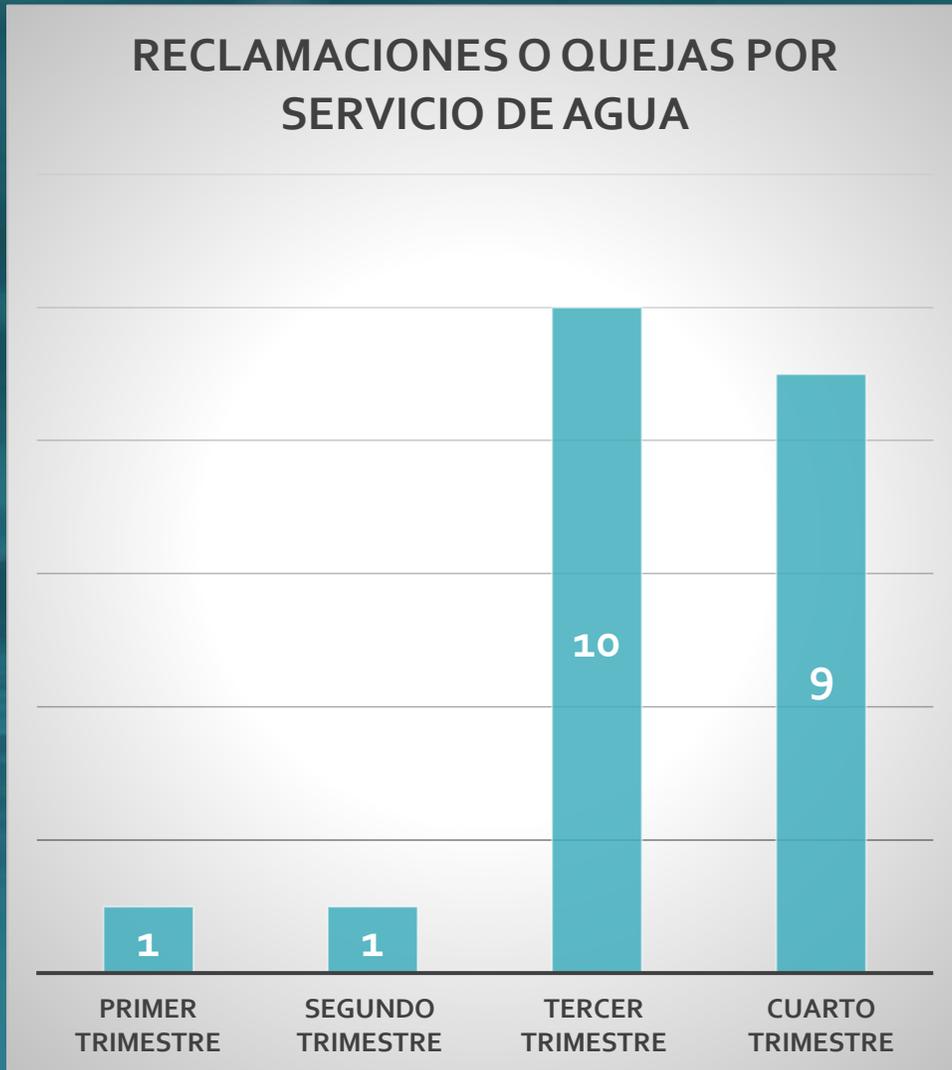
Dentro del **Primer Trimestre** se presenta 1 sola queja:

- La queja que se recibe es por continuidad en el servicio el usuario manifiesta que no le llega el agua, por lo que se le hace verificación y se detecta que es un problema en el medidor, dando los correctivos para solucionar el servicio al usuario

Dentro del **Segundo Trimestre** se presenta 1 sola queja:

- La queja que se recibe es por fallas en la prestación del servicio, manifiesta que no le llega el agua, por lo que se le hace verificación y se detecta que es un problema en el domiciliario, dando las recomendaciones para que pueda realizar.

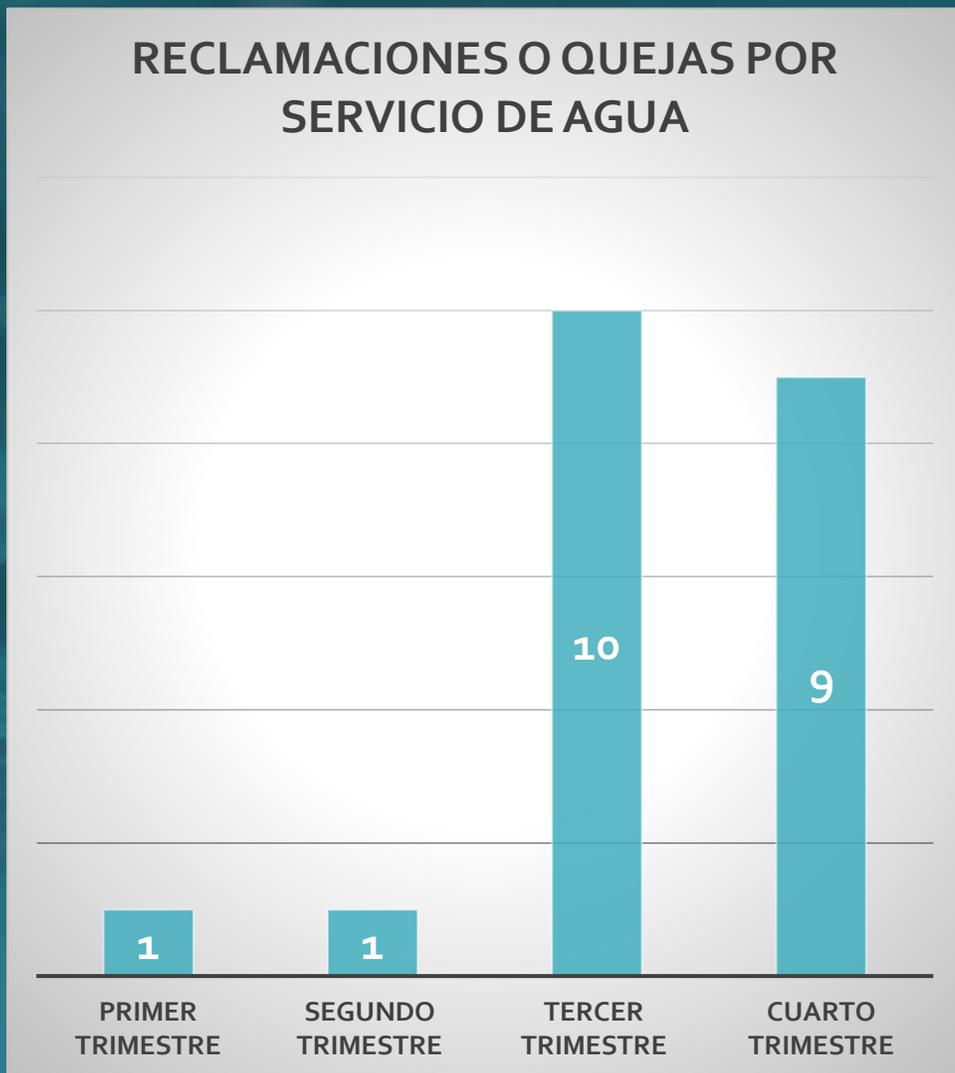
# RECLAMACIONES O QUEJAS 2022 POR SERVICIO DE AGUA



Para el **Tercer Trimestre 2022**, se tienen 10 quejas por el servicio de agua:

- 8 reclamaciones por casa desocupada, dentro de las cuales se les manifiesta el procedimiento para poder facturar como casa desocupada, iniciando con una solicitud y posterior un proceso de verificación por parte de la empresa.
- 2 fallas en la prestación de servicio, se realiza dichas verificaciones y desde el medidor el agua llega correctamente.

# RECLAMACIONES O QUEJAS 2022 POR SERVICIO DE AGUA

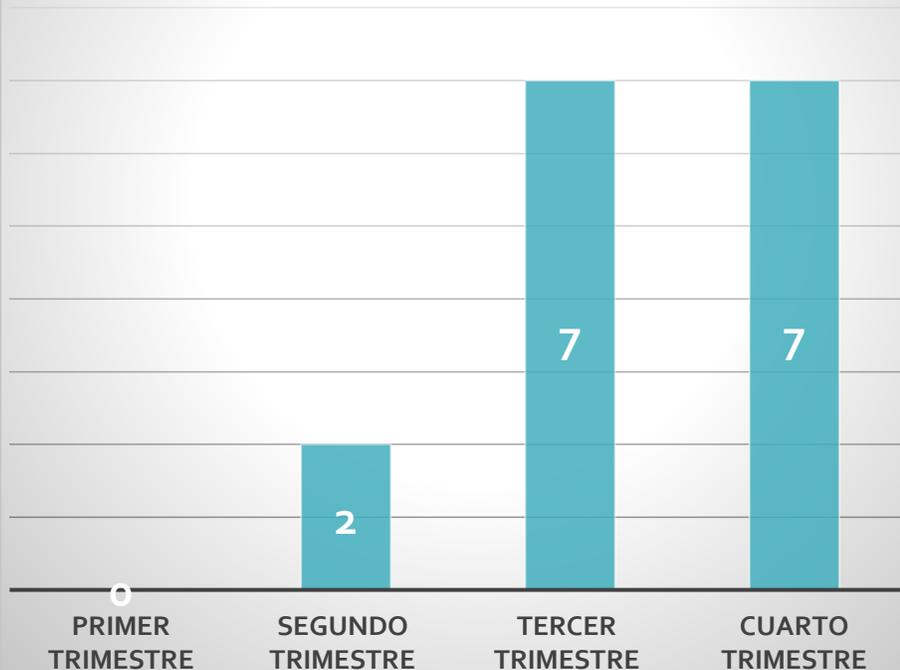


Para el **Cuarto Trimestre 2022**, se tienen 9 quejas por el servicio de agua:

- 2 reclamaciones por tarifa casa desocupada. Se les explica dicho proceso que comienza con la solicitud y posterior a ello verificación por parte de la empresa.
- 5 reclamación por deficiencia de servicio de agua. A todas se les realiza seguimiento y se encuentra que desde el medidor el servicio les llega en perfecto estado.
- 1 reclamación por fuga domiciliaria. Se hace verificación y recomendaciones para corregir fallas.
- 1 reclamación por servicio con residuos. Se realiza visita de inspección y se detecta que es de la tubería domiciliaria

# RECLAMACIONES O QUEJAS 2022 POR ALCANTARILLADO

## RECLAMACIONES O QUEJAS POR SERVICIO DE ALCANTARILLADO



Dentro del **Segundo Trimestre** se presenta 2 quejas:

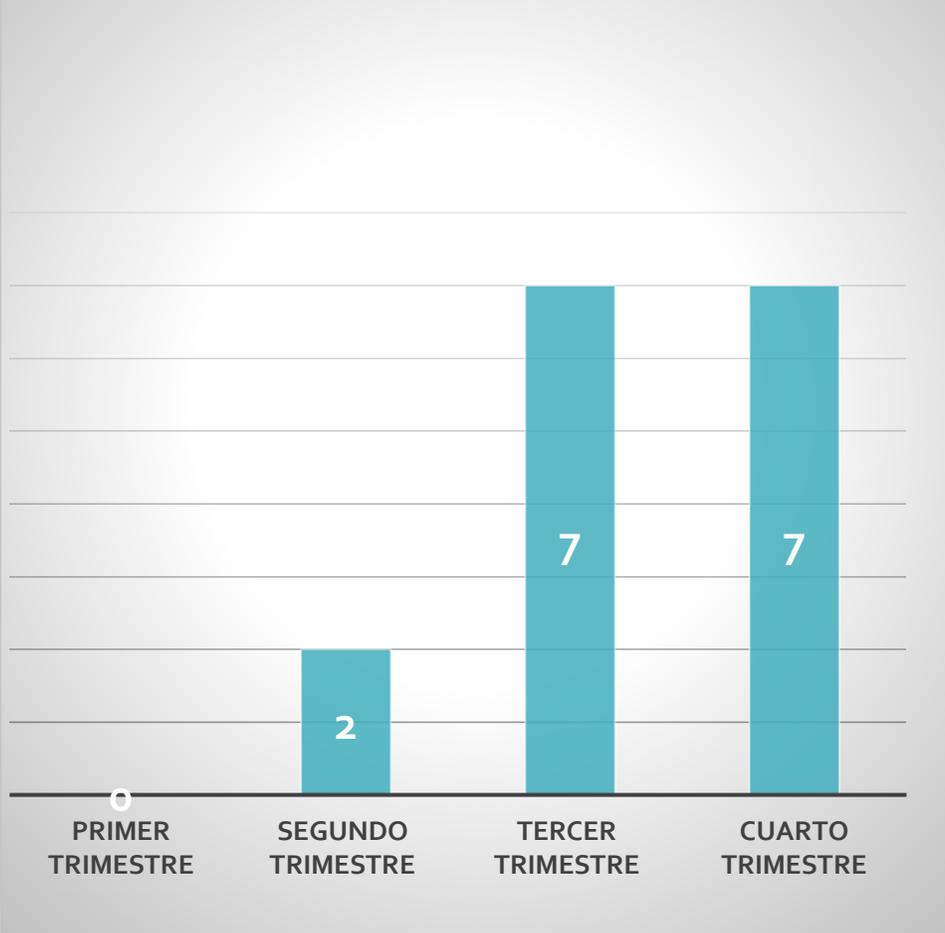
- Las quejas que se reciben son por fallas en la prestación del servicio, manifiestan que se presentan olores, por lo que se hace verificación y se detecta que es un problema domiciliario, dando las recomendaciones para que puedan realizar dicho trabajo.

Para el **Tercer Trimestre 2022**, se tienen 7 quejas por el servicio de alcantarillado:

- 6 reclamaciones para que se les cobre por casa desocupada. De igual se les brinda explicación para dicho proceso.
- 1 reclamación por aguas servidas que pasan por arroyo en predios (autorizado por Carsucre).

# RECLAMACIONES O QUEJAS 2022 POR ALCANTARILLADO

## RECLAMACIONES O QUEJAS POR SERVICIO DE ALCANTARILLADO



Para el **Cuarto Trimestre 2022**, se tienen 7 quejas por el servicio de alcantarillado:

- 6 reclamaciones por malos olores. Se realizan inspecciones de tubería se toman correctivos necesarios.
- 1 tubería de alcantarillado en mal estado, se realiza revisión y e un problema domiciliario. Las cuales se cotiza y se dan recomendaciones.

# ANEXOS

## Peticiones y quejas por servicio de agua primer trimestre 2022.

CODIGO DANE	SERVICIO	RADICADO RECIBIDO	FECHA RADICADO	TIPO DE TRAMITE	CODIGO DE LA CAUSAL	DETALLE DE LA CAUSAL OTROS	NUMERO DE CUENTA	NUMERO IDENTIFICADOR DE LA FACTURA	TIPO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	RADICADO RESPUESTA	FECHA DE NOTIFICACION O DE EJECUCION	TIPO DE NOTIFICACION
70001003	1	0010122	14-01-2022	4	217	TRASLADO DE MEDIDOR	32550	14411	1	28-01-2022	0010122	28-01-2022	1
70001003	1	0010222	06-01-2022	4	203		54360	14564	1	30-01-2022	0010222	30-01-2022	1
70001003	1	0010322	14-01-2022	4	203		65300	13493	1	30-01-2022	0010322	30-01-2022	1
70001003	1	0010522	18-01-2022	4	217	HISTORIAL DE PAGO	82200	14083	1	18-01-2022	0010522	18-01-2022	1
70001003	1	0010622	17-01-2022	4	203		39700	14499	1	30-01-2022	0010622	30-01-2022	1
70001003	1	0010422	24-01-2022	4	208		20860	13756	1	30-01-2022	0010422	30-01-2022	1
70001003	1	0010722	24-01-2022	4	217	HISTORIAL DE PAGO	53300	14553	9		N		
70001003	1	0010822	26-01-2022	4	203		103150	13639	11	26-01-2022	0010822		
70001003	1	0011022	11-01-2022	4	203		124500	13070	1	30-01-2022	0011022	01-02-2022	1
70001003	1	0020622	18-02-2022	4	217	TRASLADO DE MEDIDOR	21310	15393	1	23-02-2022	0020622	23-02-2022	1
70001003	1	0020722	23-02-2022	4	202		12860	15714	1	26-02-2022	0020722	26-02-2022	1
70001003	1	0020822	23-02-2022	4	202		65300	13493	1	26-02-2022	0020822	26-02-2022	1
70001003	1	0021022	23-02-2022	4	217	TRASLADO DE MEDIDOR	70850	14978	1	23-02-2022	0021022	23-02-2022	1
70001003	1	0021122	25-02-2022	4	202		50760	16044	1	26-02-2022	0021122	26-02-2022	1
70001003	1	0021222	26-02-2022	1	108		52100	16023	1	26-02-2022	0021222	26-02-2022	1
70001003	1	0021322	16-02-2022	4	203		72050	14991	1	16-02-2022	0021322	28-02-2022	1

REPORTES  
SUPERINTENDENCIA  
SERVICIOS PÚBLICOS



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.

# REPORTES A LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Dentro de la gestión del cargue de información al SUI ( sistema único de información de servicios públicos domiciliarios).



Estamos catalogados como prestadores del servicio en zona rural, es decir, nuestra manera de supervisión es diferente a los prestadores a gran escala como es el caso de Veolia.

Nuestro número de suscriptores es menor A 2500 usuarios, estamos basados bajo un esquema diferencial, la resolución sspd 20101300048765 de 2010.



De los requerimientos básicos es la inscripción en el Rups (registro único de prestadores de servicios públicos) posteriormente las actualizaciones anuales.



No. de radicado	Fecha de radicación	Motivo	Estado	Fecha de último estado	No. de certificación	Fecha de certificación	Formulario
		ACTUALIZACION	EN PROCESO	11/02/2023			
2022320495405423	14/03/2022	ACTUALIZACION	CERTIFICADA	14/03/2022	20221220495405423	14/03/2022	
2022220495404100	16/02/2022	ACTUALIZACION	CERTIFICADA	17/02/2022	2022820495404100	17/02/2022	
2021620495393058	01/06/2021	ACTUALIZACION	CERTIFICADA	15/06/2021	20212520495393058	15/06/2021	
20201120495382472	04/11/2020	ACTUALIZACION	CERTIFICADA	04/11/2020	20204520495382472	04/11/2020	
2019620495372536	07/06/2019	ACTUALIZACION	CERTIFICADA	14/06/2019	20192420495372536	14/06/2019	
2018520495340329	21/05/2018	ACTUALIZACION	CERTIFICADA	18/06/2018	20182520495340329	18/06/2018	
20141020495322800	31/10/2014	ACTUALIZACION	CERTIFICADA	19/11/2014	20141120495322800	19/11/2014	

En dónde se reporta información relacionada al área de prestación de servicio, datos administrativos, datos operativos, datos de la junta central y socios, contrato de condiciones uniformes.

Las actualizaciones , se hacen anualmente para dar cumplimiento con respecto a la normativa.  **COOAGUAS**  
DE CHOCHÓ E.S.P.

# CARGUES MASIVOS SUBIDOS AL SISTEMA

Reporte de reclamaciones tanto para el servicio de agua y para el servicio de alcantarillado. en este caso se obliga a los prestadores a realizar cargue masivo en archivos planos y posteriormente validados en una herramienta triple AAA, que nos permite subir dicho archivo a la plataforma

Codigo DANE	Departament	Codigo DANE	Municipio	Tipo de Asentamiento	RADICADO RECIBIDO	FECHA DE RADICACION	TIPO DE TRAMITE	CAUSAL	DETALLE DE LA CAUSAL	NUMERO DE LA CUENTA	NUMERO IDENT DE LA FACTURA	TIPO DE RTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE N O RESPUESTA	FECHA DE NOTIFICACION O EJECUCION	TIPO DE NOTIFICACION	FECHA TRASLADO A SSPD
70		1		0	10522	1-01-2022	1F		119	65300	13493	1	14-01-2022	10522	18-01-2022		1
70		1		0	10622	17-01-2022	1F		119	39700	14499	1	30-01-2022	10622	30-01-2022		1
70		1		0	11022	11-01-2022	1F		119	124500	13070	1	30-01-2022	11022	11-01-2022		1

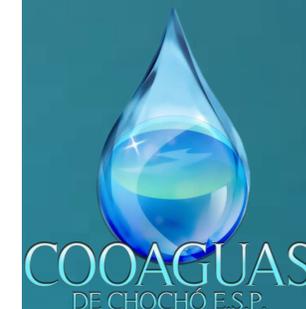
24-2-2023 ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA EMPRESA SOLIDARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO DE CHOCHO

**CARGUE DE INFORMACION.**

[PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO](#)
[PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL](#)
[CREACION CARGUE APERIODICO](#)

**Plan de Carga de Información.**
 Año: 
 Periodo: 
 N° Periodo:

Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación
	2022-03-01	2022-03-15	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	2 M 2022	Certificado							2022-12-28 14:59:15.0



# CARGUES MASIVOS SUBIDOS AL SISTEMA



- Este validador nos permite subir y cargar la información a la plataforma, es de anotar que los formatos se realizan de acuerdo a la normativa y bajos los parámetros que exige la súper.
- A 2022 reclamaciones de acueducto y alcantarillado llevamos mas de 112 formatos subidos a la plataforma. De igual manera se piden los cargues masivos de los costos de referencias y tarifas aplicadas, se tienen mas de 112 formatos subidos en plataforma.

CODIGO DANE	UBICACIÓN	COD CLASE DE USO	FECHA DE APLICACIÓN AJUSTE	CMA	CMAP	CMO	CMOP	CMI	CMIP	CMT	CARGO FIJO	TARIFA CONSUMO BASICO 0 - 16M3	TARIFA CONSUMO COMPLEMETARIO 16 3 32 M3	TARIFA CONSUMO Suntuario Mayor 32 M3	JUSTIFICACION DE LAS VARIACIONES
70001003	02	1	01-01-2019	7097	0	1742.67	0	607.77	0	44.81	7097	1.077.75	2395.29	2395.29	Sin observaciones
70001003	02	2	01-01-2019	7097	0	1742.67	0	607.77	0	44.81	7097	1.916.00	2395.29	2395.29	Sin observaciones
70001003	02	3	01-01-2019	7097	0	1742.67	0	607.77	0	44.81	7097	2.275.25	2395.29	2395.29	Sin observaciones
70001003	02	4	01-01-2019	7097	0	1742.67	0	607.77	0	44.81	7097	2.395.00	2395.29	2395.29	Sin observaciones
70001003	02	11	01-01-2019	7097	0	1742.67	0	607.77	0	44.81	22946	4.573.73	4573.73	4573.73	Sin observaciones
70001003	02	12	01-01-2019	7097	0	1742.67	0	607.77	0	44.81	7097	2.395.00	2395.29	2395.29	Sin observaciones
70001003	02	16	01-01-2019	7097	0	1742.67	0	607.77	0	44.81	7097	2.395.00	2395.29	2395.29	Sin observaciones

# CARGUES MASIVOS SUBIDOS AL SISTEMA

Cada periodo ha sido reportado al sistema



The screenshot displays the web application interface for COOAGUAS DE CHOCHÓ E.S.P. The header includes the logo and the text 'Libertad y Orden' and '3-3-2023'. The main navigation menu on the left contains options like 'INICIO', 'CERRAR SESION', 'MANUAL TECNICO GENERAL', 'MANUAL CARGUE APERIODICO', 'TEMAS', and 'CARGUE DE INFO.'. The main content area is titled 'CARGUE DE INFORMACION.' and features three buttons: 'PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO', 'PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL', and 'CREACION CARGUE APERIODICO'. Below these is a form for 'Plan de Carga de Información.' with dropdown menus for 'Año' (2022), 'Periodo' (Mensual (M)), and 'N° Periodo' (1), along with a 'VER' button. A table below the form shows a record for 'Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Acueducto' for the period '1 M 2022', with a status of 'Certificado' and a certification date of '2022-12-28 14:51:59.0'. The table has columns for 'Ayuda', 'Fecha Inicial', 'Fecha Final', 'Tipo de Archivo', 'Periodo', 'Estado', 'Datos de envío', 'Formato no aplica', 'Archivos', 'Anexos', 'Certificar Consolidado', 'PDF', and 'Fecha Certificación'. A '<1>' indicator is visible at the bottom of the table.

LIBERTAD Y ORDEN

3-3-2023 ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA EMPRESA SOLIDARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO DE CHOCHÓ

INICIO  
CERRAR SESION  
MANUAL TECNICO GENERAL  
MANUAL CARGUE APERIODICO  
TEMAS  
CARGUE DE INFO.

CARGUE DE INFORMACION.

PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL CREACION CARGUE APERIODICO

Plan de Carga de Información.

Año 2022 Periodo Mensual (M) N° Periodo 1 VER

Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación
	2022-02-01	2022-02-15	Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Acueducto	1 M 2022	Certificado							2022-12-28 14:51:59.0

<1>



# CARGUES MASIVOS SUBIDOS AL SISTEMA

Dentro del normativo en el SUI se reporta anualmente los formatos de fondo de **solidaridad Solidaridad y Redistribución de Ingresos - Pequeño Rural**. En el que se reportan datos básicos al fisr:

- Numero de convenio
- Fecha de convenio
- Valor solicitado
- Valor facturado por subsidios
- Valor por contribución facturado
- Valor total recibido

Empresa: COOAGUAS DE CHOCHO E. S. P.	NIT: (company.nit)
Formulario: Fondo de Solidaridad y Redistribucion de Ingresos - No Radicado: 202302272023272893	
Pequeño Rural	
Fecha Radicacion: 2023-02-27 09:03:43.0	Servicio: Acueducto
Usuario: COOAGUAS COOAGUAS	No Formulario: 6272893

DANE	NOMBRE	CORREO	TEL	BARRIO	CIUDAD	FECHA	TIPO	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	REPOR
SUCRE	SINCELEJO	SI	SI	03-MAR-2	003-2022	SI	800477448	SI	23819946	250097748	SI	11698284	11898284	NO	NO	NO	



# CARGUES MASIVOS SUBIDOS AL SISTEMA

- Al sistema son reportados la participación ciudadana y control, donde son reportados: como empresa integramos a la comunidad en maneras de capacitaciones y demás vinculaciones.
- Entre ellos temas relacionados con el uso eficiente y ahorro de agua, buen uso de las redes de alcantarillado

**Empresa:** COOAGUAS DE CHOCHO E. S. P.  
**Formulario:** Participacion Ciudadana y Control Social  
**Fecha Radicacion:** 2023-02-24 09:50:43.0  
**Usuario:** COOAGUAS COOAGUAS

**NIT:** {company.nit}  
**No Radicado:** 202302242022971701  
**Servicio:** Acueducto  
**No Formulario:** 5971701

DESC TIPO PARTICIPACION	OTRA PARTICIPACION	PROPUESTAS COMITE SI NO	REALIZA ACTIV CAPACITACION	TEMA CAPACITACION	NUM PERS BENEF CAPACITA
PARTICIPACION DIRECTA	ND	NO	SI	Uso eficiente y ahorro del agua	200

FINANCIERA



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.

# INFORMACIÓN FINANCIERA

Saldo en caja 2021	\$ 267,547
Saldo en Banco 2021	\$ 43,213,091
Ingresos año 2022	\$ 645,801,121
Total ingresos	\$ 689,281,759
Gastos Administrativos	\$ 342,111,807
Costos Administrativos	\$ 332,662,950
Total Costos y Gastos	\$ 674,774,757
Saldo en caja 2022	\$ 3,088,591
Saldo en Banco 2022	\$ 11,418,401
Disponible	\$ 14,506,992

# INGRESOS

- Ingreso mes.
- Recuperación de Cartera
- Anticipos mes.
- Otros Ingresos.



# GASTOS ADMINISTRATIVOS

- Salarios.
- Prestaciones sociales.
- Dotación.
- Honorarios.
- Gastos fijos: internet, energía, plan celular, mantenimiento oficina.
- Legales (cámara de comercio, DIAN, SUPERSERVICIO, CRA, CARSUCRE CONCESION, pólizas).
- Nomina electrónica, SECOP II, supersevicios, capacitaciones , entre otras.
- Papelería, aseo y cafetería, transporte.

# COSTOS

- Honorarios
- Salarios
- Prestaciones sociales
- Energía
- Mantenimiento de redes
- Válvulas
- Cajillas
- Pozo
- Tanques de almacenamiento
- Reparaciones ambientales
- Exámenes de agua
- Reactivos
- Cloro gaseoso
- Maquinaria
- Impuestos y contribuciones CARSUCRE  
TUA
- Papelería
- Jornales.

Amigos Exploradores del Medio Ambiente  
Convenio IESICH  
COOAGUAS DE CHOCHÓ E.S.P.



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.

# PLAN AMBIENTAL ACTIVIDADES 2022



# PARTE SOCIAL DE LA EMPRESA



# CAPACITACIONES A LA COMUNIDAD – SOBRE EL USO DEL AGUA



# REFORESTACIÓN EN PARTES INTERVENIDAS



# MANEJO Y USO DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO



# ACTIVIDADES MENSUALES EN LA COMUNIDAD - SÁBADOS CON LOS JÓVENES



# PROYECCIONES 2023

- Fortalecer el proyecto medio ambiente – e iniciar el 15/04/2023
- Reposición de tuberías alcantarillado.
- Limpieza y mantenimiento de las redes de alcantarillado (Manholes, terminales etc.)
- Gestión ambiental y de saneamiento para los barrios cerezo, santa marta y final de calle el pozo.



**GRACIAS**



**COOAGUAS**  
DE CHOCHÓ E.S.P.