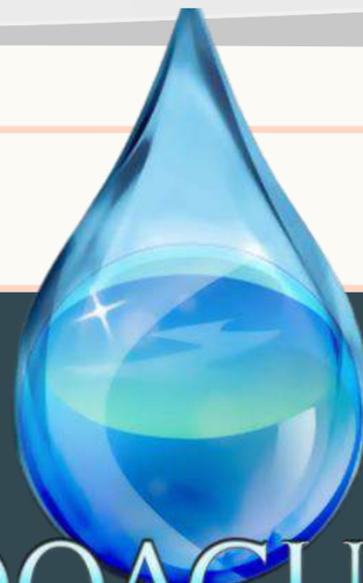


# Rendición de cuentas vigencia 2023

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL  
2023

COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.



# COOAGUAS DE CHOCHÓ E.S.P.

. CORPOMEACH NIT: 901.129.737-3

Rep. Legal: Otilio Suarez Gutiérrez

. AXE AMBIENTEAL NIT: 823.003.118-1

Rep. Legal: Anuar Mercado

. ASOCIACIÓN PROVIVIENDA DE CHOCHÓ NIT: 901.177.569-7

Rep. Legal: Sandra Carrero

. CABILDO INDIGENA LA ESMERALDA DE CHOCHÓ

Rep. Legal: Meredith Arias

. ALCALDIA DE SINCELEJO

Rep. Legal: Yahir Acuña

. ASOCIACION CIVICA DE CHOCHÓ NIT: 900.018.735-9

Rep. Legal: Rafael Antonio Flórez

. CABILDO MENOR INDIGENA DE CHOCHÓ

Rep. Legal: Walberto Contreras Suarez

. ASOPRONAVI NIT: 900.481.618-9

Rep. Legal: Henry Mercado Donado



**Operatividad**



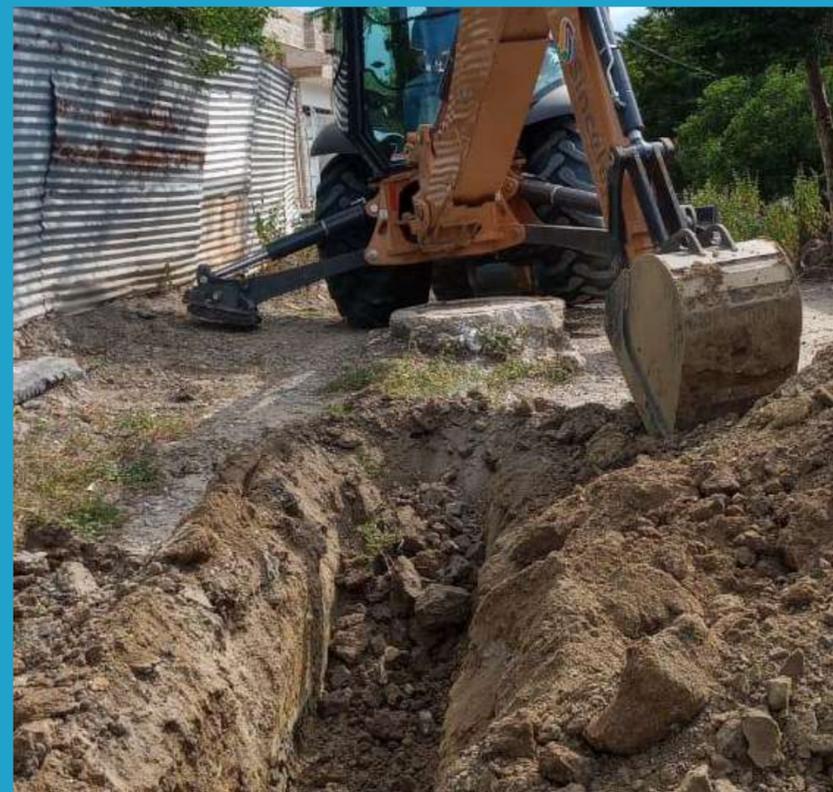
**COOAGUAS**  
DE CHOCHÓ E.S.P.

DE CHOCHÓ E.S.P.

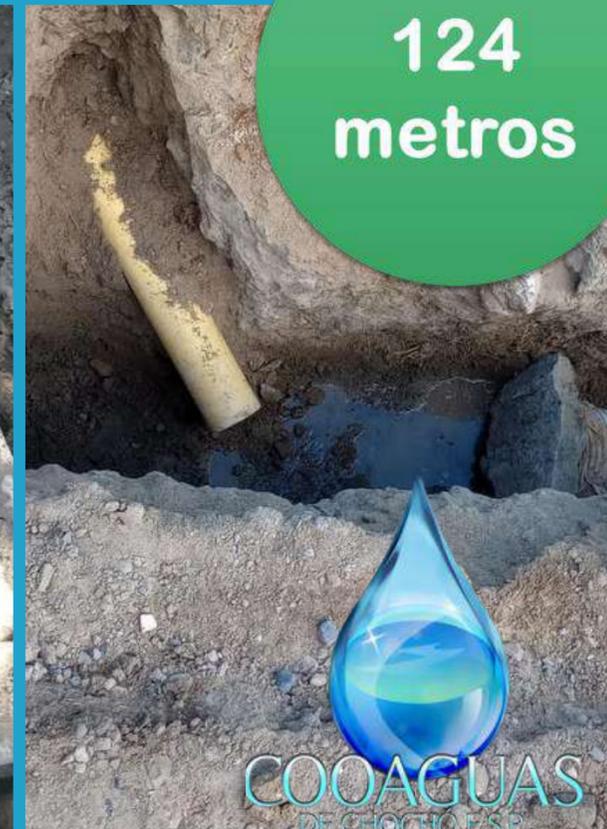
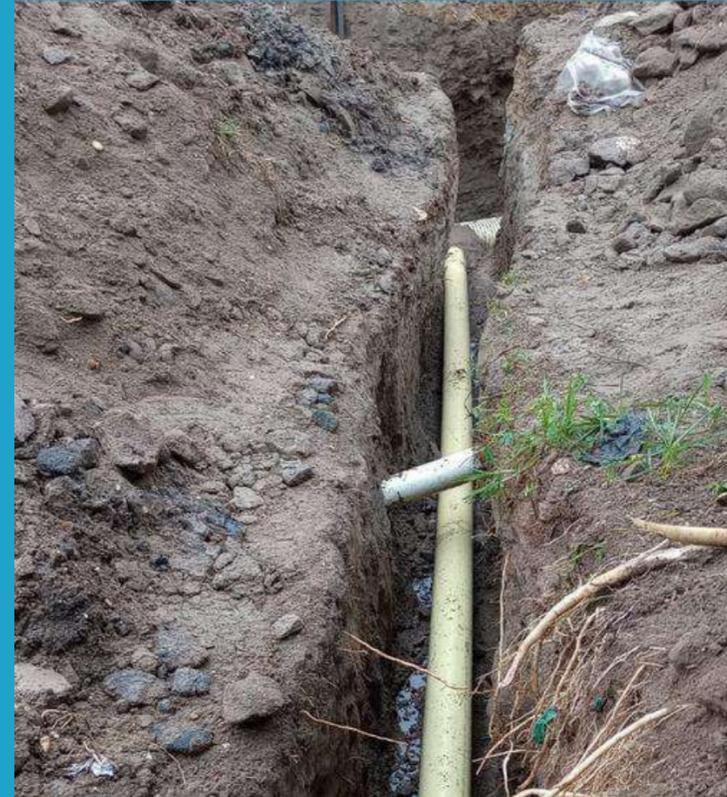
# REPOSICIÓN TUBERIA DE ALCANTARILLADO POR TUBERIA CORRUGADA DE 8" EN PVC



765  
metros



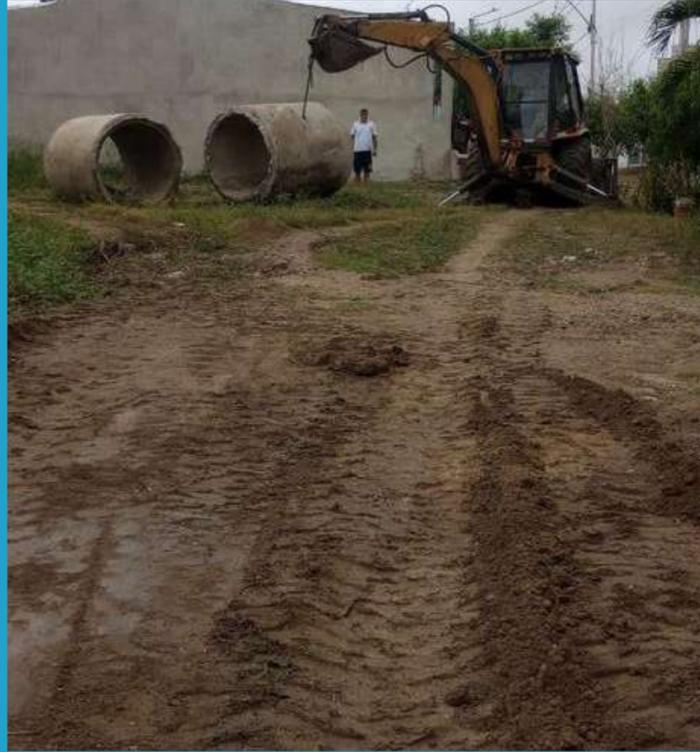
# REPOSICIÓN TUBERIAS DE ALCANTARILLADO DE 4"



124 metros



# INSTALACION TUBERIAS DE ALCANTARILLADO DE

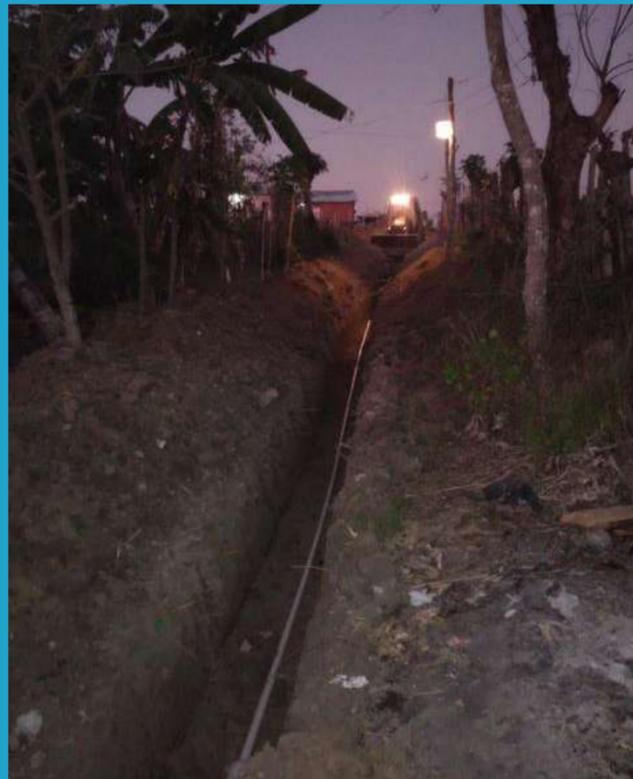


18  
metros

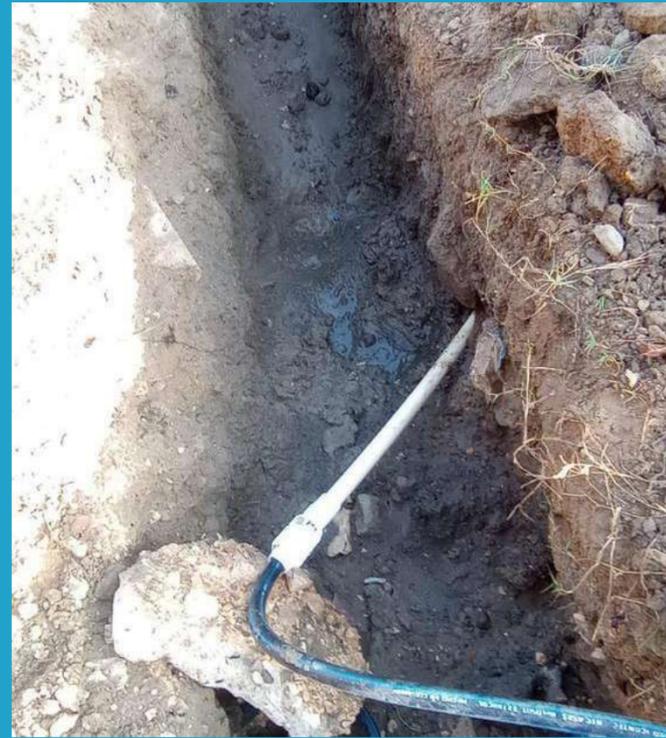
# REPOSICIÓN TUBERIAS DE ACUEDUCTO, 1 A 2 PULGADAS



655 metros

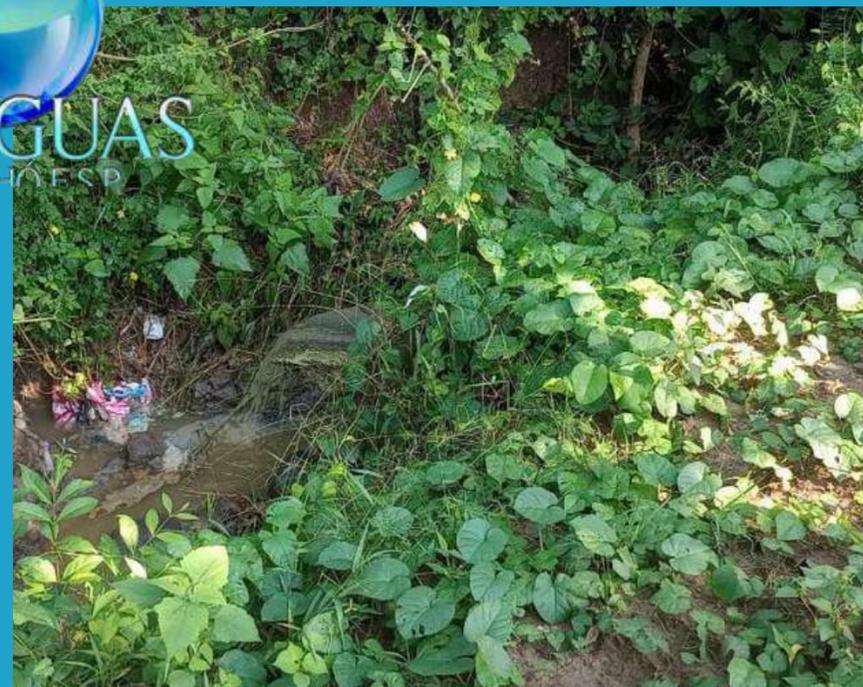


# REPARACIÓN DE FUGAS Y CONTENCIÓN DE TUBERIAS



COOAGUAS  
DE CHOCHO ESP

# LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE TERMINALES (ALCANTARILLADO)



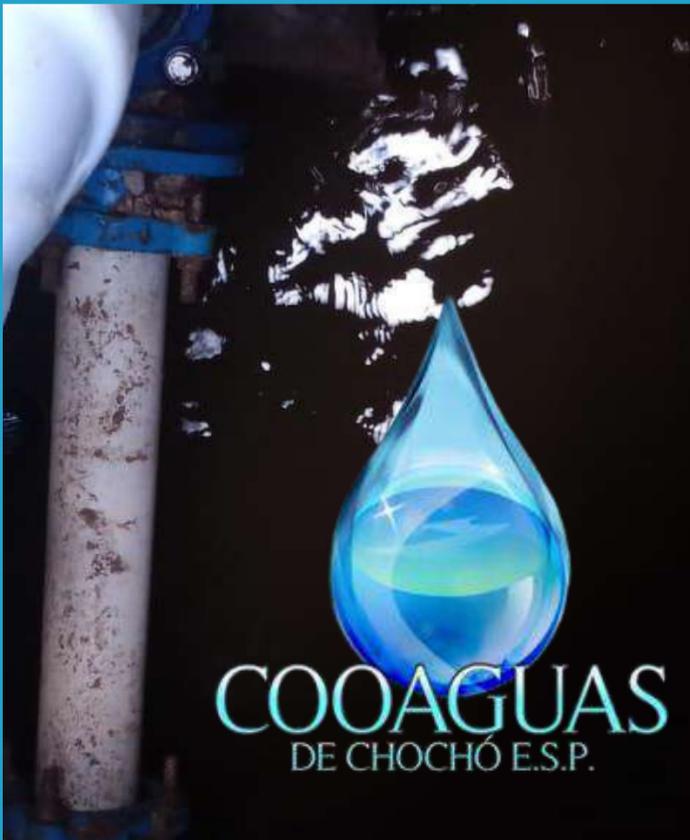
COOAGUAS  
DE CHOCHOS ESP

# REPARACIÓN DE TERRENOS INTERVENIDOS



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.

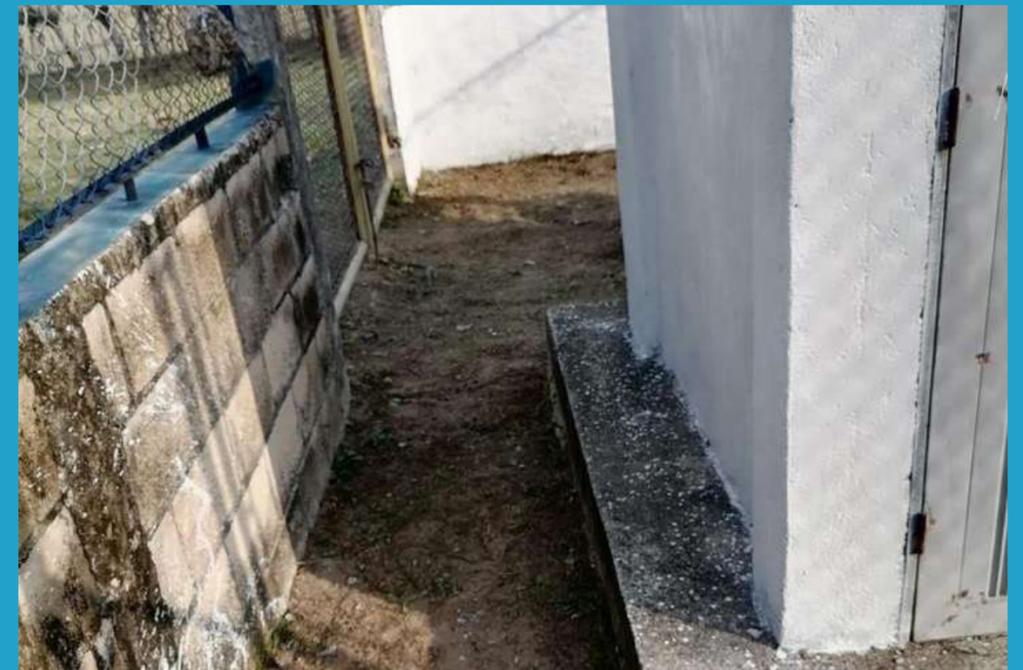
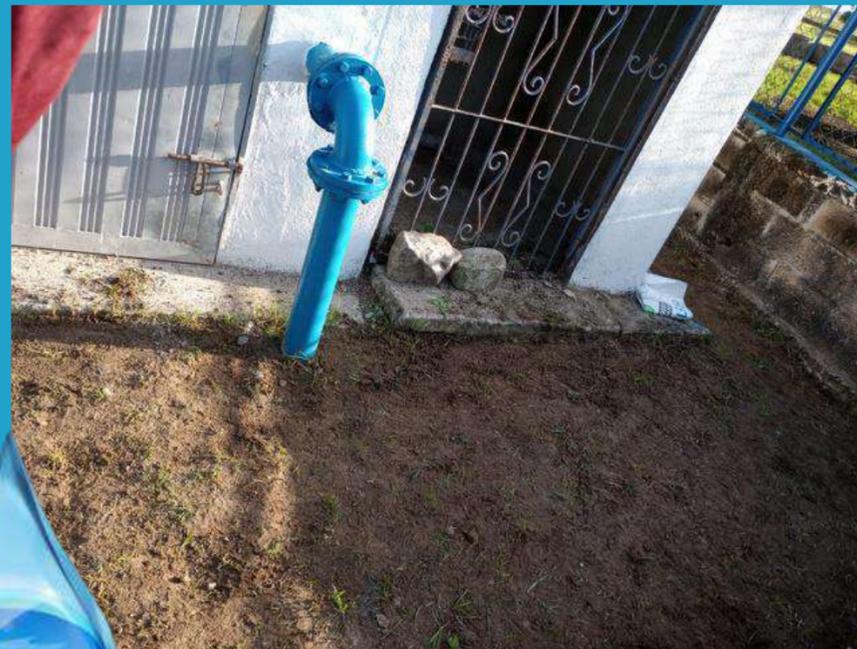
# MANTENIMIENTO DE LAS CAJILLAS DE LA RED DE ACUEDUCTO



# MANTENIMIENTO LIMPIEZA DE LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO

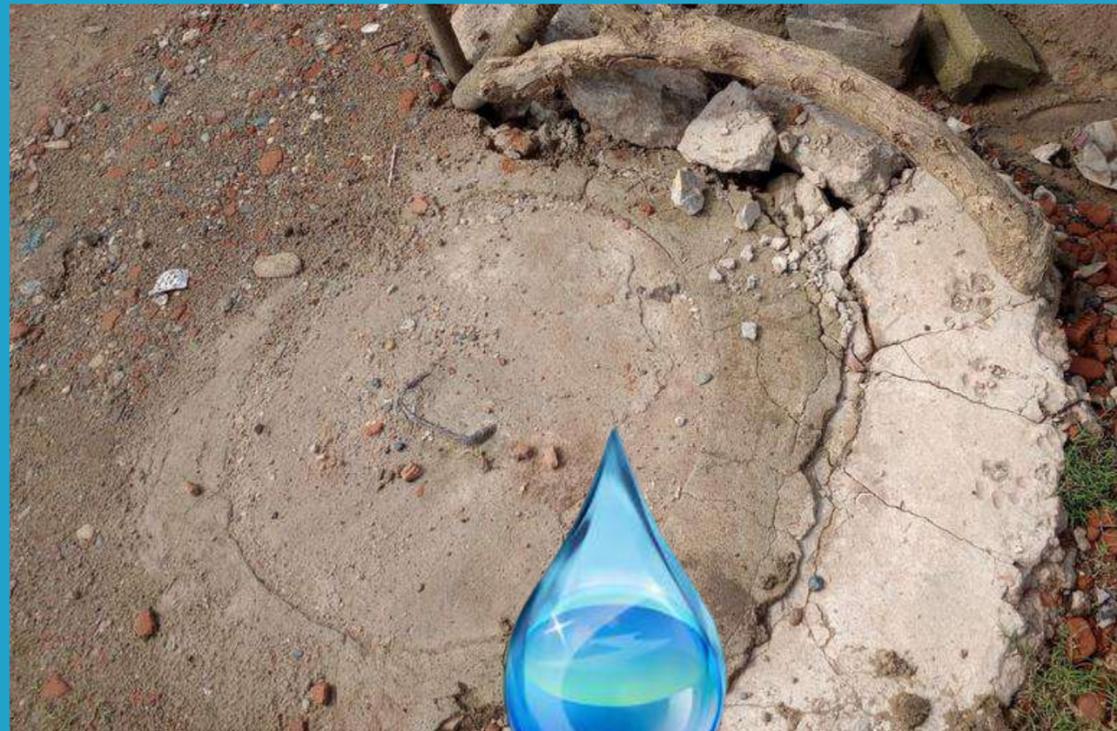


# MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DEL POZO DE ABASTECIMIENTO



COOAGUAS  
DE CHOCHO E.S.P.

# MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MANHOLES



# MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y EQUIPO TÉCNICO DEL POZO



# RESPONSABILIDADES AMBIENTALES

- **Visitas de seguimiento y control por parte de Carsucre.**
- **Visita de acompañamiento y supervisión por parte de la alcaldía municipal de Sincelejo.**
- **Visita de control y seguimiento por parte de la superintendencia de servicios públicos.**



# CICLO DE BOMBEO



## CICLO DE BOMBEO SEMANA DEL 25 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

- Pueden presentarse modificaciones en el ciclo de bombeo, sujetas a la estabilidad del fluido eléctrico.
- Si en su zona el ciclo de bombeo tiene inicio en horas de la mañana, el siguiente ciclo tendrá lugar en horas de la tarde y viceversa.

### Lunes 25 de Diciembre



### Martes 26 de Diciembre

- Delicias, Naranjo, Puerto Nuevo, Plaza, Corralito, Santander, Calle Real, Nariño.
- Obligao, Laureles.
- 20 de Julio, 7 de Agosto, Bocagrande, Piedra China.
- Primero de Mayo, Ángeles, Prado Medio y Prado Bajo.

### Miércoles 27 de Diciembre

- Villa Karen.
- Calle Nueva, San Nicolás, Flores, Nariño, Prado Alto.

### Jueves 28 de Diciembre

- Tierra Feliz, Villa Esther.
- Zumbao, Esperanza, parte de Naranjo.
- Cerezo, Palmar, Calle Real, Santa Marta, Nariño, Calle el Pozo Alto.
- Calle el Pozo, Nueva Sabana, Esmeralda, Buenos Aires.

### Viernes 29 de Diciembre

- Delicias, Naranjo, Puerto Nuevo, Plaza, Corralito, Santander, Calle Real, Nariño.
- Obligao, Laureles.
- 20 de Julio, 7 de Agosto, Bocagrande, Piedra China.
- Primero de Mayo, Ángeles, Prado Medio y Prado Bajo.

### Sábado 30 de Diciembre

- Villa Karen.
- Calle Nueva, San Nicolás, Flores, Nariño, Prado Alto.

### Domingo 31 de Diciembre

- Tierra Feliz, Villa Esther.
- Zumbao, Esperanza, parte de Naranjo.
- Cerezo, Palmar, Calle Real, Santa Marta, Nariño, Calle el Pozo Alto.
- Calle el Pozo, Nueva Sabana, Esmeralda, Buenos Aires.

# GESTIÓN DE PQRS



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.  
DE CHOCHÓ E.S.P.

# **GESTIÓN DE PQRS**

## **2023**

**En la gestión de PQRS, se realiza seguimiento y verificación a todas y cada una de las notificaciones que nos llegan ya sea de manera verbal o escrita se tiene:**

- Peticiones**
- Reclamaciones o quejas.**

**Dentro de la gestión de P.Q.R.S, todas estas solicitudes se recibieron y fueron respondidas en los tiempos establecidos, llevando y cumpliendo con el formato establecido resolución No. sspd - 20101300048765 del 14- 12- 2010, dando respuesta a todas y en cuyos casos ejecutando actividades requeridas por usuario.**

# PETICIONES 2022 POR SERVICIO DE AGUA

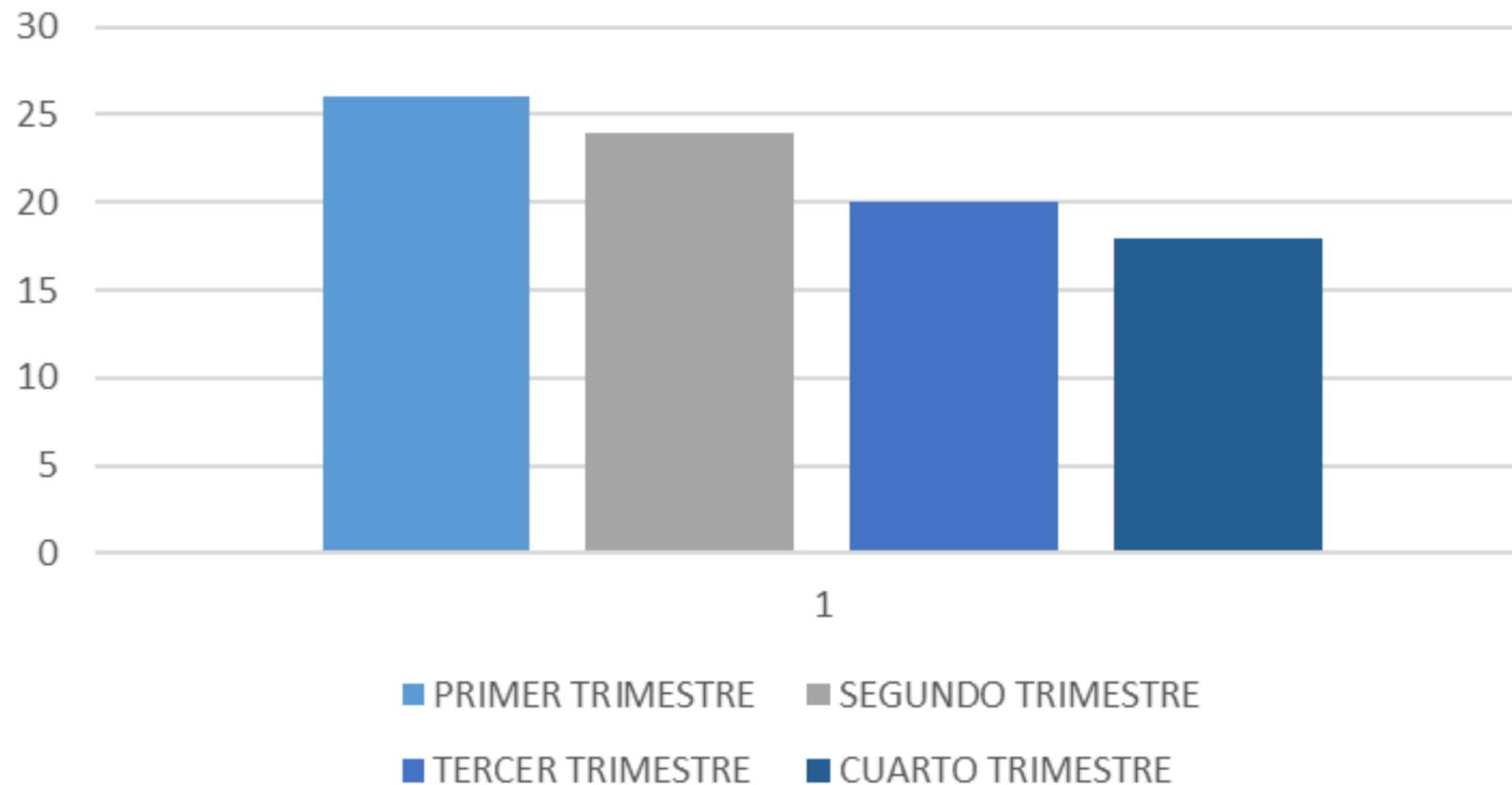
Para el Primer Trimestre 2023, se tienen 26 peticiones por el servicio de agua:

- Verificación de servicio: 1
- Solicitud por servicio de agua: 8
- Solicitud de la suspensión temporal del servicio de agua: 1
- Solicitud por tarifa casa desocupada: 5
- Traslado de registro: 1
- Solicitud por instalación del medidor: 1
- Solicitud por cambios de datos del usuario: 5
- Solicitud de instalación del servicio a los cuales se realizó el debido proceso y cotización, pero los usuarios no deciden hacer o lo realizaron particular: 1
- Arreglo domiciliario: 3

Para el Segundo Trimestre 2023, se tienen 24 peticiones por el servicio de agua:

- Solicitud de cobro por trabajo domiciliario sea reflejado en la factura: 1
- Traslado de medidor: 1
- Arreglo domiciliario: 1
- Solicitud por servicio de agua: 5
- Solicitud tarifa casa desocupada: 10
- Solicitud de la suspensión temporal del servicio de agua: 4
- Solicitud por cambios de datos al usuario: 2

PETICIONES POR SERVICIO DE AGUA



# PETICIONES 2023 POR SERVICIO DE AGUA

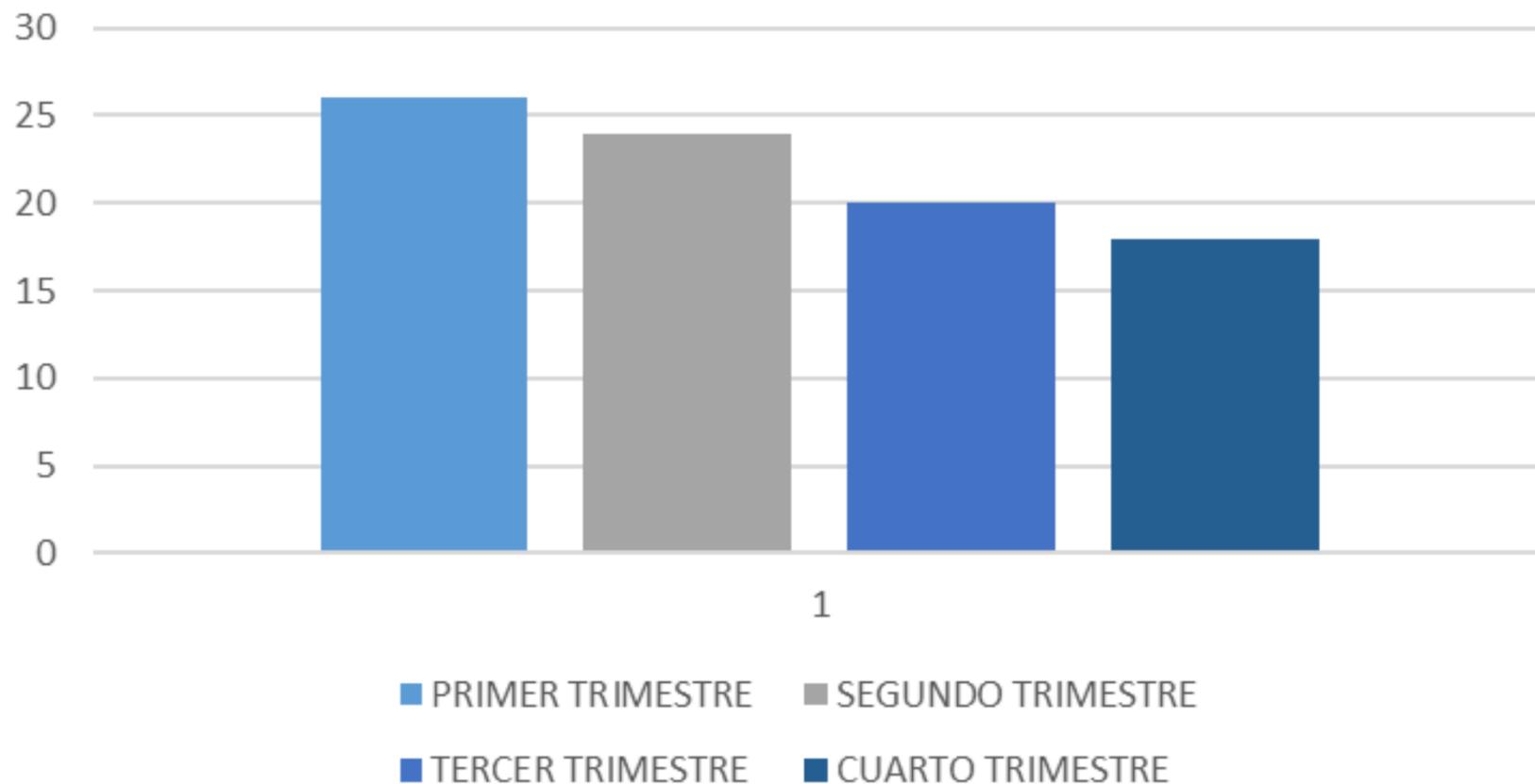
Para el Tercer Trimestre 2023, se tienen 20 peticiones por servicio de agua:

- Solicitud tarifa casa desocupada: 6
- Traslado de medidor: 1
- Solicitud de la suspensión temporal del servicio de agua: 7
- Solicitud por cambios de datos al usuario: 2
- Solicitud por servicio de agua: 3
- Solicitud por habilitación del servicio de agua: 1

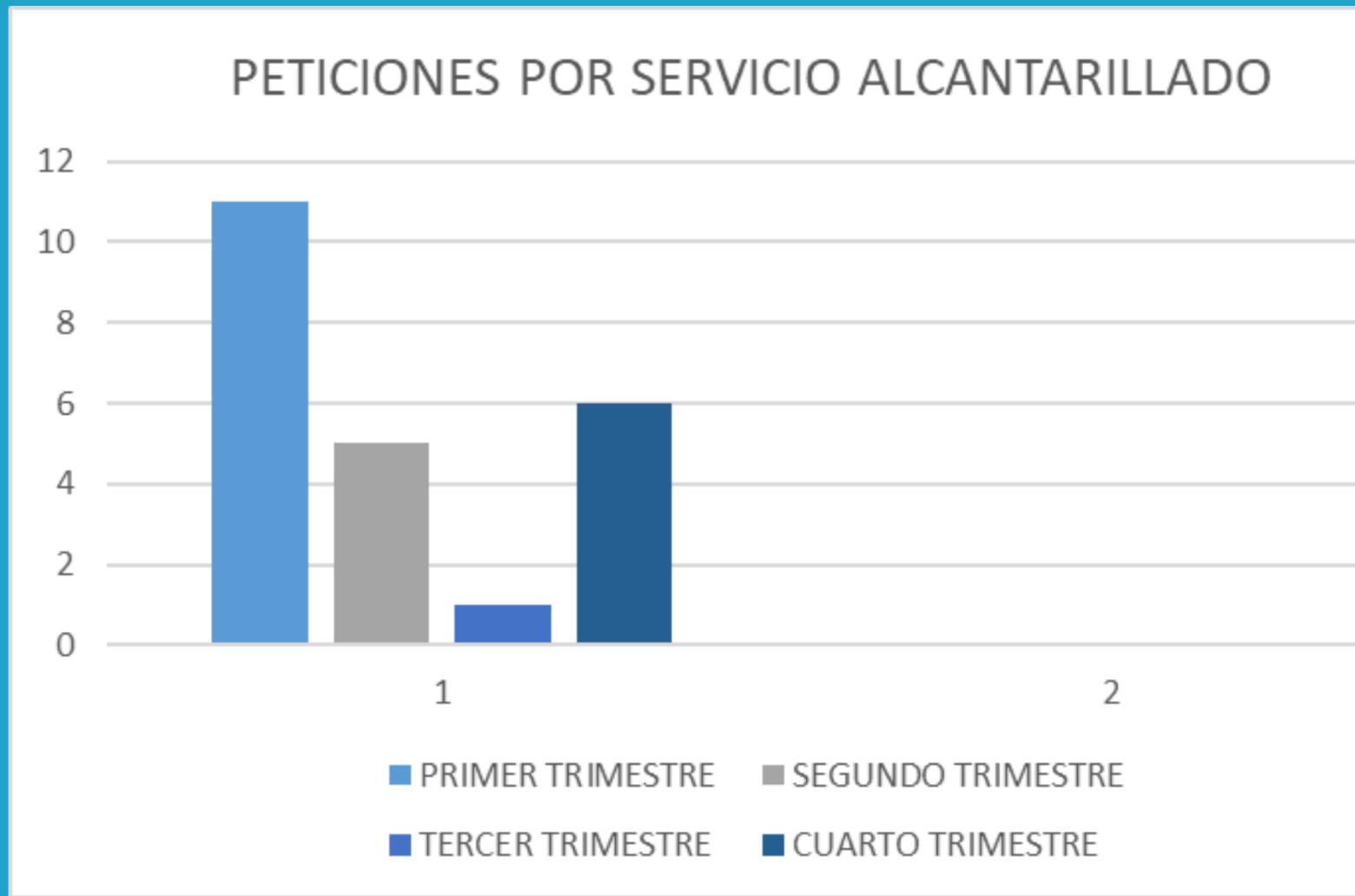
Para el Cuarto Trimestre 2022, se tienen 18 peticiones por el servicio de agua:

- Solicitud tarifa casa desocupada: 6
- Solicitud por servicio de agua: 5
- Solicitud por habilitación del servicio de agua: 2
- Solicitud por cambio de datos del usuario: 3
- Solicitud de la suspensión temporal del servicio de agua: 2

PETICIONES POR SERVICIO DE AGUA



# PETICIONES 2023 POR SERVICIO DE ALCANTARILLADO



Para el Primer Trimestre 2023, se tienen 11 peticiones por el servicio de alcantarillado:

- Solicitud por servicio de alcantarillado: 8
- Solicitud verificación tubería principal: 1
- Arreglo domiciliario: 1
- Solicitud de cobro por trabajo domiciliario sea reflejado en la factura. 1

Para el Segundo Trimestre 2023, se tienen 5 peticiones por el servicio de alcantarillado:

- Arreglo domiciliario: 1
- Solicitud de cobro por trabajo domiciliario sea reflejado en la factura: 1
- Solicitud por servicio de alcantarillado: 3

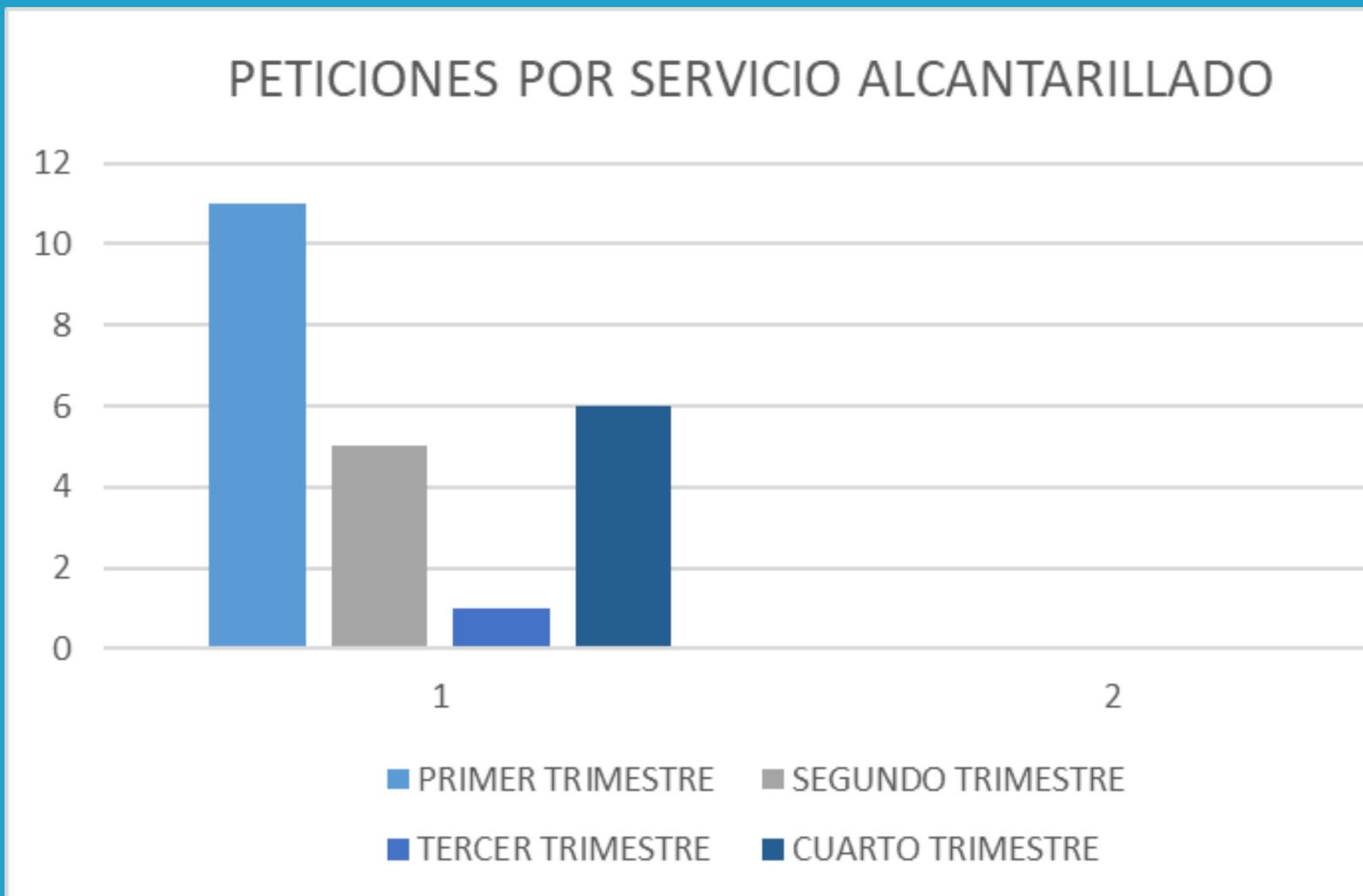
# PETICIONES 2023 POR SERVICIO DE ALCANTARILLADO

Para el Tercer Trimestre 2023, se tiene una petición por el servicio de alcantarillado:

- **Arreglo domiciliario: 1**

Para el Cuarto Trimestre 2023, se tienen 6 peticiones por el servicio de alcantarillado:

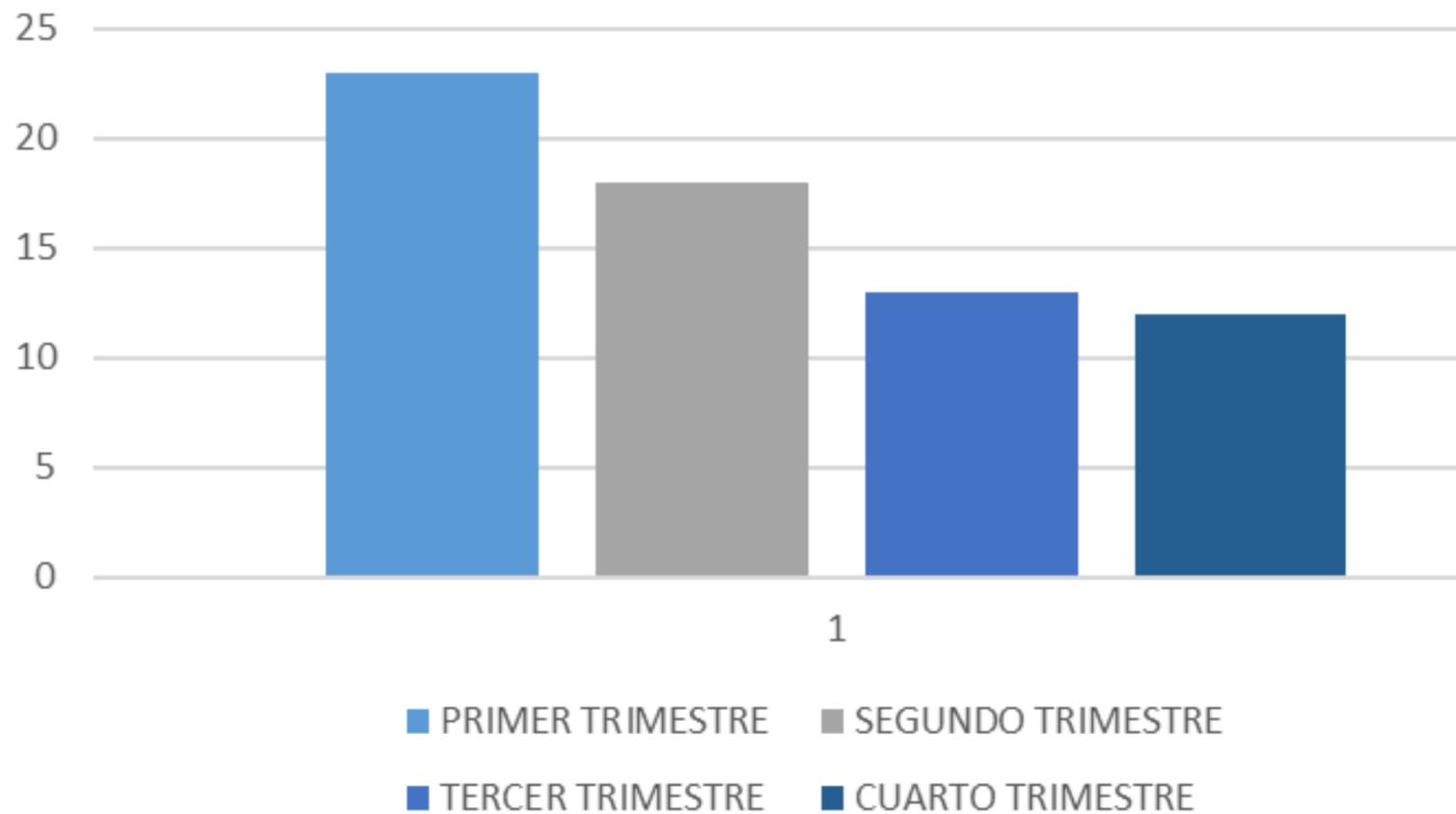
- **Solicitud por servicio de alcantarillado: 5**
- **Verificación en las tuberías: 1**



# RECLAMACIONES O QUEJAS 2023 POR SERVICIO DE AGUA

Dentro del Primer Trimestre se presentan 23 quejas o reclamos

RECLAMACIONES O QUEJAS POR EL SERVICIO DE AGUA

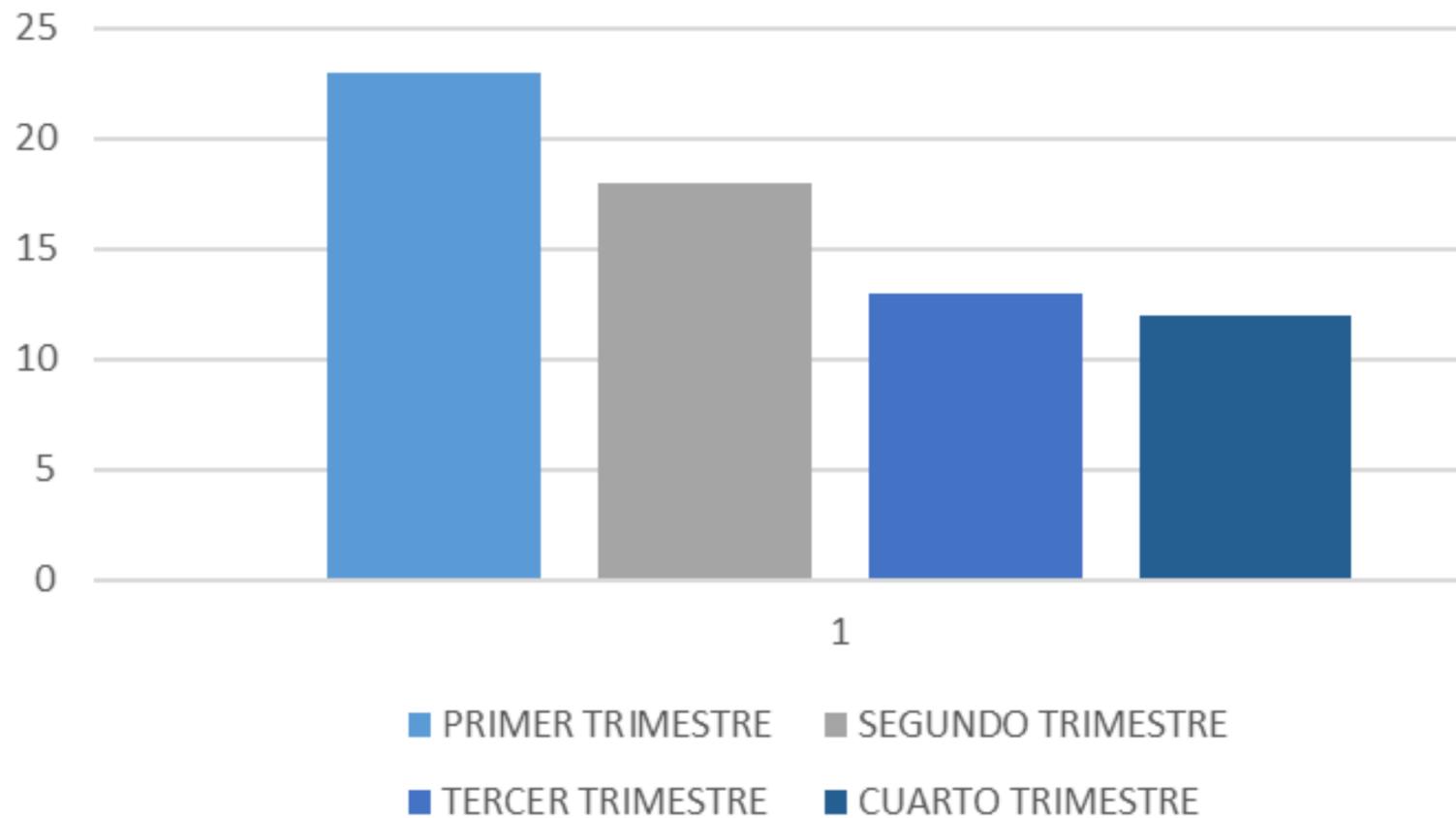


- Se recibieron ocho (8) quejas por continuidad donde los usuarios comentan que el servicio les llega deficiente, se hace la verificación desde el medidor para observar la presión del agua y se determina que el medidor se encontraba sucio, por lo que se realiza una limpieza llegando así el fluido de agua con normalidad.
- Se recibieron nueve (9) quejas de los usuarios donde nos comentaban que el servicio de agua no les llegaba, por lo que se les realiza una visita y en esta se encuentra que es un problema en el medidor, por lo que se hacen los arreglos pertinentes dejándolos en buen estado y así llegue el servicio de agua con total normalidad a cada usuario.
- Se recibieron seis (6) quejas por fugas domiciliarias, se hace verificación y recomendaciones para corregir las fallas.

# RECLAMACIONES O QUEJAS 2023 POR SERVICIO DE AGUA

Dentro del Segundo Trimestre se presentan 18 quejas o reclamos

RECLAMACIONES O QUEJAS POR EL SERVICIO DE AGUA

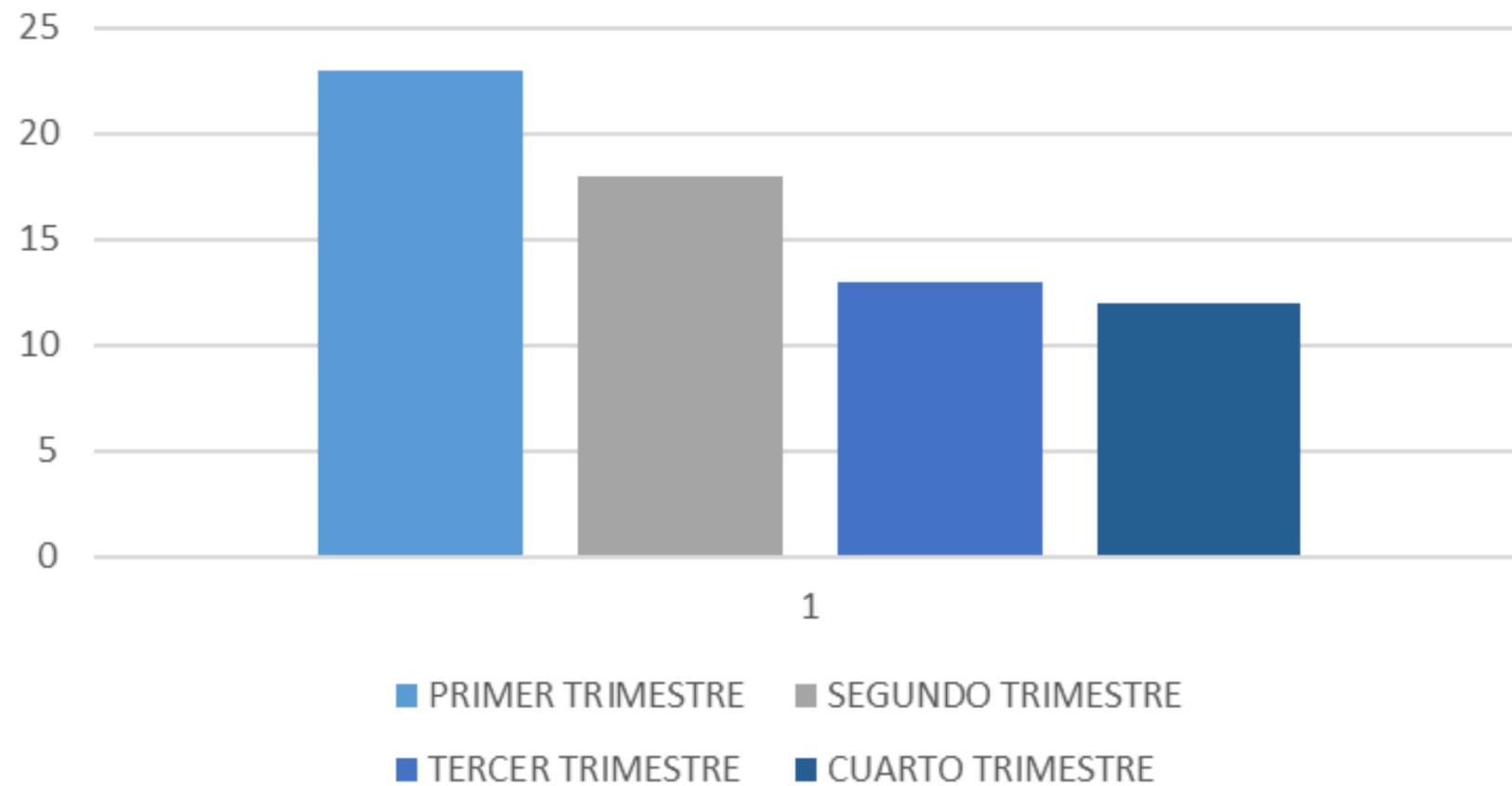


- Se recibieron tres (3) reclamos por pérdidas de agua, las cuales les afectaba sus predios, se realizó la visita a cada usuario y se le hace un llamado de atención por la pérdida de agua ocasionada, por tanto, se tendrá en observación en los siguientes ciclos.
- Se recibe una (1) queja porque el servicio no le estaba llegando con fuerza, se procede a realizar una excavación domiciliaria, se encuentra la tubería de 1/2 obstruida, por tanto, el usuario autoriza la reposición.
- Se reciben nueve (9) quejas porque el servicio les estaba llegando deficiente, se hace una verificación y limpieza a cada medidor, ya que se encontraban con suciedad, luego de esto el fluido de agua les llegó con total normalidad.
- Se reciben dos (2) reclamos porque no les estaba llegando el servicio, se hizo la visita a los usuarios se verifica y se suelta el medidor, se le realiza mantenimiento y pasa el agua perfectamente.
- Se reciben tres (3) quejas por fuga domiciliares, Se realiza visita informando a cada usuario que el daño es domiciliario por lo que le corresponde al dueño de la vivienda hacer el arreglo.

# RECLAMACIONES O QUEJAS 2023 POR SERVICIO DE AGUA

Para el Tercer Trimestre 2022, se tienen 13 quejas o reclamos por el servicio de agua:

RECLAMACIONES O QUEJAS POR EL SERVICIO DE AGUA

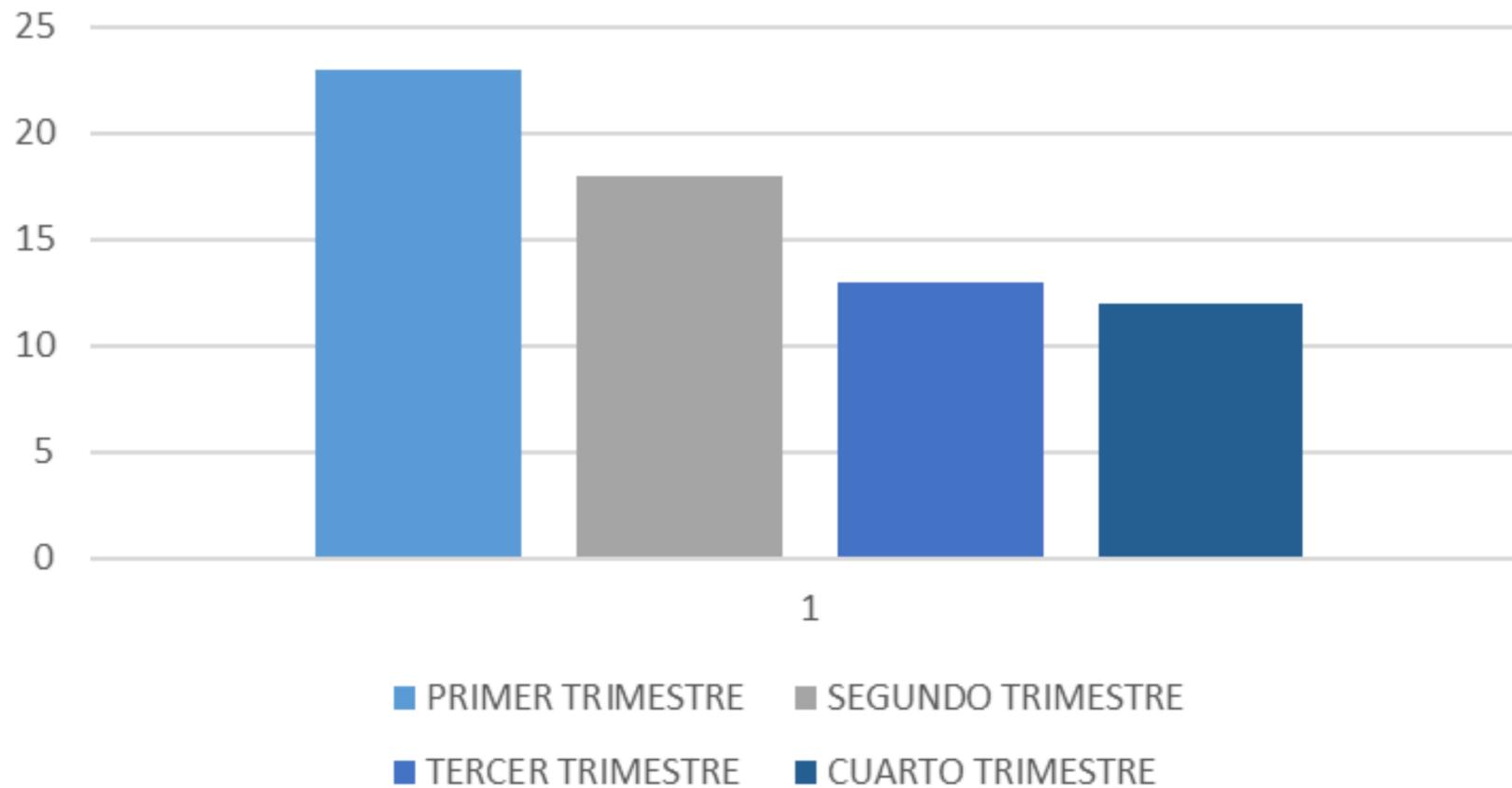


- Se reciben seis (6) quejas por baja presión en el servicio del agua, por lo que se hace una revisión a los medidores, se toma la evidencia y el servicio les empieza a llegar con fuerza.
- Se recibieron cuatro (4) reclamos por variación en el servicio, se realiza la verificación encontrando que el medidor estaba pegado, se suelta y se despega y se instala nuevamente.
- Se recibe un (1) reclamo por malos olores, Se realizó la verificación y el agua salía con malos olores debido a que el tanque elevado de la usuaria se encontraba con residuos, por lo que se le dieron recomendaciones para que mantenga el tanque limpio.
- Se recibieron dos (2) quejas de los usuarios donde nos comentaban que el servicio de agua no les llegaba, por lo que se les realiza una visita y en esta se encuentra que es un problema en el medidor, por lo que se hacen los arreglos pertinentes dejándolos en buen estado y así llegue el servicio de agua con total normalidad a cada usuario.

# RECLAMACIONES O QUEJAS 2023 POR SERVICIO DE AGUA

Para el Cuarto Trimestre 2023, se tienen 12 quejas o reclamos por el servicio de agua:

RECLAMACIONES O QUEJAS POR EL SERVICIO DE AGUA



- Se reciben siete (7) reclamos por baja presión en el fluido del agua por lo que se realizan las visitas a cada usuario, se hace seguimiento y verificación desde el medidor identificando que la presión del agua llega con normalidad.
- Se recibieron cinco (5) quejas por variación en el servicio del agua, se hace la verificación encontrando los medidores bloqueados, se le realiza mantenimiento y pasa el agua perfectamente, en dos de ellos también se evidencio que tienen malas instalaciones internas con la tubería que se dirige al tanque elevado, por lo que se les recomienda adecuar bien las instalaciones.

# RECLAMACIONES O QUEJAS 2023 POR ALCANTARILLADO

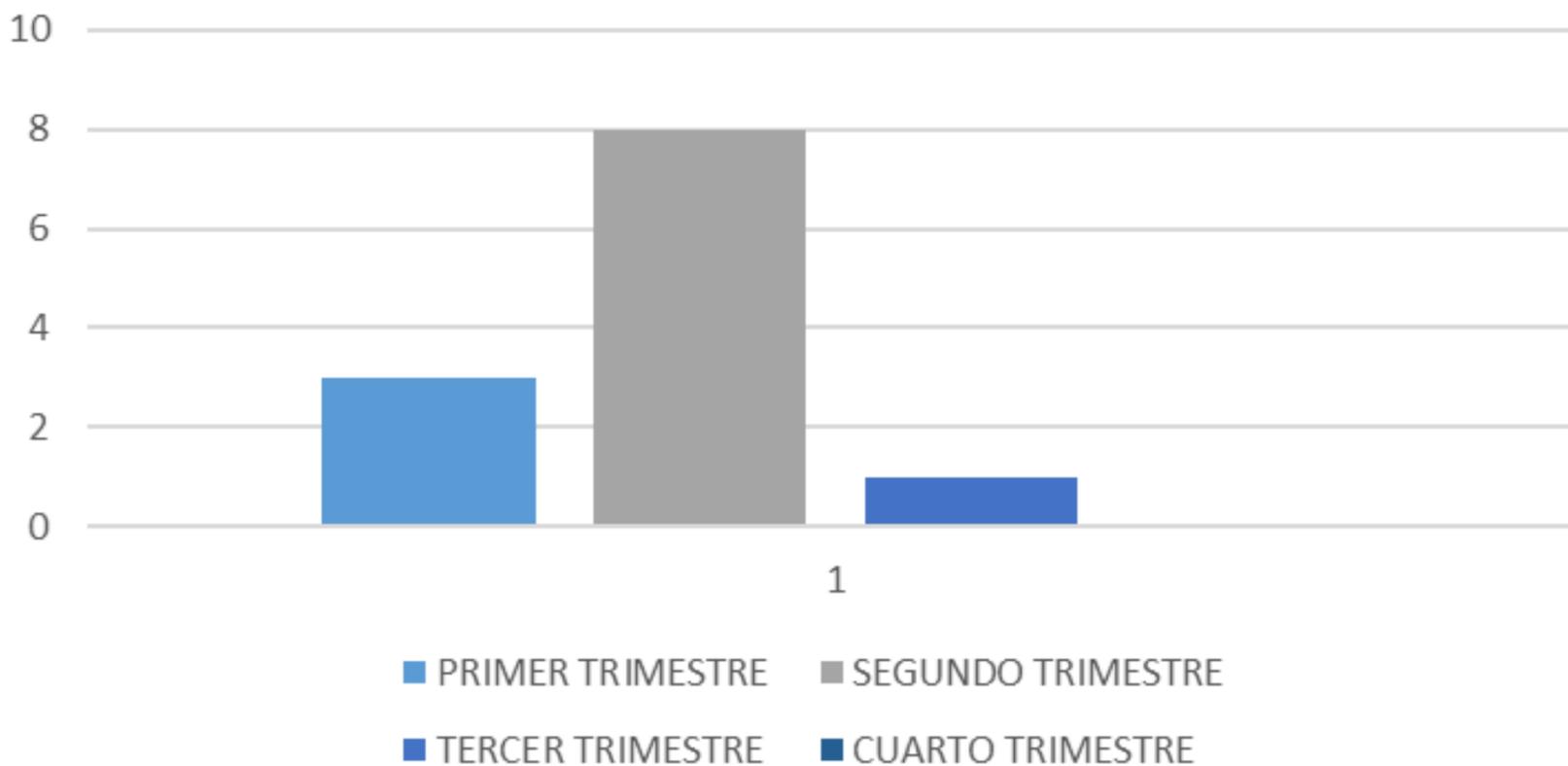
Dentro del Primer Trimestre se presentan 3 quejas o reclamos

- Se recibieron dos (2) quejas por tubería domiciliaria dañada por lo que se le informa a los usuarios que el gasto le corresponde asumirlo a ellos, al igual que también se les dan las recomendaciones para que puedan realizar dicho trabajo.
- Se recibe una (1) queja por malos olores en la tubería principal, por lo que se hace la verificación y se resana el tubo, dándole solución a los malos olores.

Dentro del Segundo Trimestre se presentan 8 quejas o reclamos

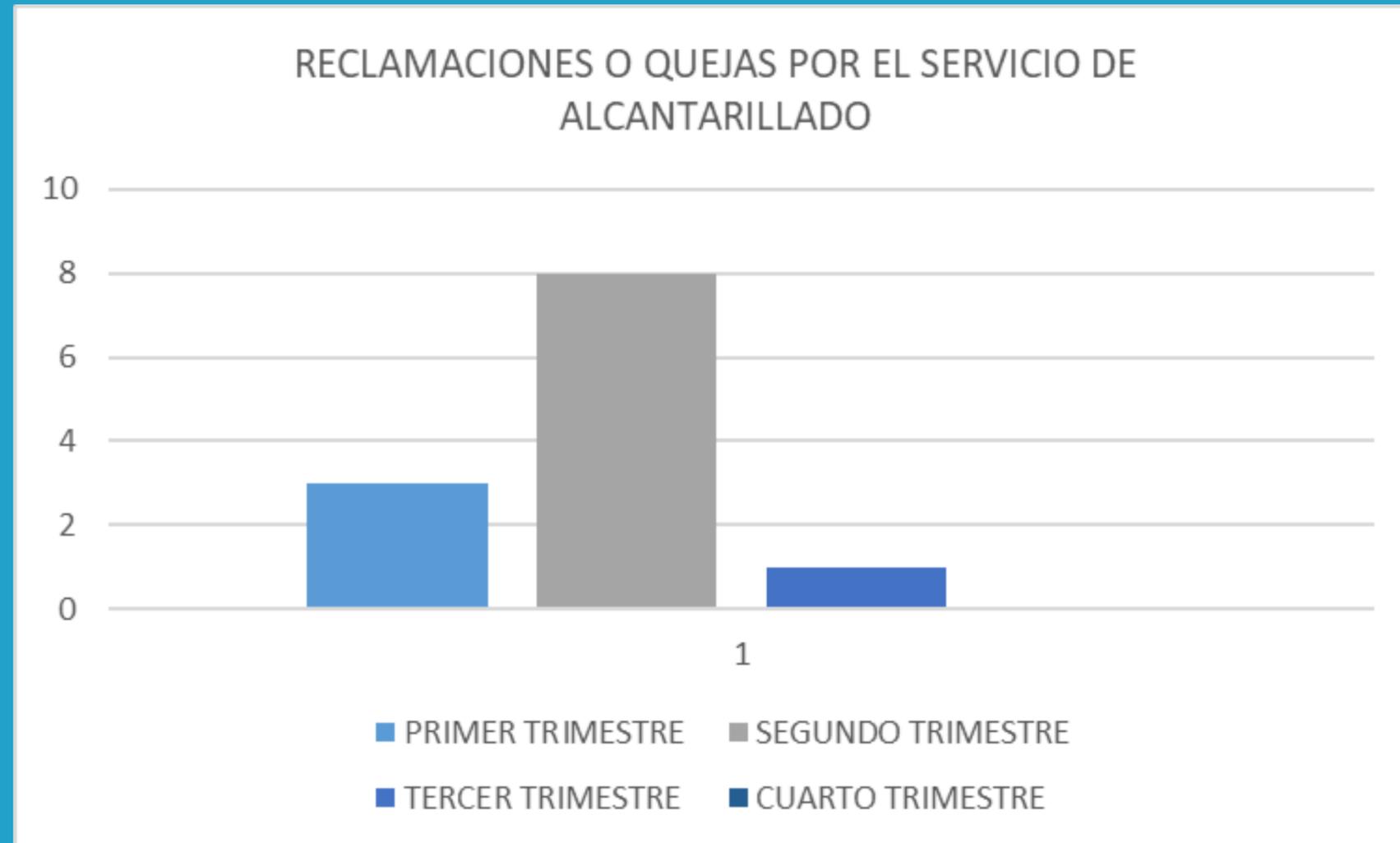
- Se reciben dos (2) reclamos por taponamiento, Se realiza la inspección y proceden a realizar la limpieza dejando todo en buen estado.
- Se recibieron cuatro (4) quejas por malos olores, se hizo la inspección, en esta se encontró con que había suciedad por lo que se realizó una limpieza, y se les dio recomendaciones a los usuarios de no arrojar basura.
- Se recibieron dos (2) reclamos por daño en la tubería principal, en esta se realizó la verificación y se hizo el cambio de la tubería, quedando está en buen estado.

RECLAMACIONES O QUEJAS POR EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO



# RECLAMACIONES O QUEJAS 2023 POR ALCANTARILLADO

Para el Tercer Trimestre 2023, se tiene una queja o reclamo por el servicio de alcantarillado



- Se recibió una (1) queja por un tubo partido de alcantarillado, se hizo la visita y verificación y se procedió a hacer la reposición de tubería de asbesto a PVC.

Para el cuarto trimestre no se recibieron quejas o reclamos relacionados al servicio de alcantarillado.

# ANEXOS

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS ABRIL- 2023										
FECHA	USUARIO	BARRIO	RADICADO	NIUD	NUMERO FACTURA	TIPO TRAMITE	CAUSAL	DETALLE CAUSAL	TIPO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
<b>CURDUCTO</b>										
20-04-2023	Luis Flores	Nariño	90423	99500	39304	Queja	Prestación	Afectación en el medio ambiente (perdida de agua) afectando su predio	Se le realiza visita a usuario y se le hace un llamado de atención por la pérdida de agua ocasionada, por tanto se tendrá en observación en los siguientes ciclos	20-04-2023
21-04-2023	Mimi Cecilia	Cafe el pozo	100423	129900	41264	Queja	Prestación	Baja presión en el fluido del agua	Se hace seguimiento y verificación desde el medidor identificando que la presión del agua llega con normalidad	21-04-2023
25-04-2023	Luis Oswaldo Fernandez	Los angeles	110423	33800	40486	Queja	Prestación	Baja presión en el fluido del agua	Se procede a realizar una excavación domiciliarita, se encuentra la tubería de 1/2 obstruida, por tanto el usuario autoriza la reposición	25-04-2023
10-04-2023	Maria Encarnación Chavez	Plaza	30423	29600	40972	Peticion	No aplica	revisión al medidor	Se le realiza verificación y limpieza al medidor y se evidencio que el fluido de agua le llega con total normalidad	10-04-2023
<b>CANTARILLADO</b>										
11-04-2023	Hector Contreras Sequeda	Flores	0010423	29700	39339	Queja	Prestación	Taponamiento en el alcantarillado	Se realiza la inspección y proceden a realizar la limpieza	11-04-2023
11-04-2023	Dina Ricardo	Villa karen	0010423	125000	38405	Queja	Prestación	Afectación en el medio ambiente (Malos olores)	Se procede a realizar una limpieza	11-04-2023
								Daño en el tubo	Se realizó el cambio del tubo	

REPORTES  
SUPERINTENDENCIA  
SERVICIOS PÚBLICOS



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.

# REPORTES A LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Dentro de la gestión del cargue de información al SUI ( sistema único de información de servicios públicos domiciliarios).**



**Estamos catalogados como prestadores del servicio en zona rural, es decir, nuestra manera de supervisión es diferente a los prestadores a gran escala como es el caso de Veolia.**

**Nuestro número de suscriptores es menor A 2500 usuarios, estamos basados bajo un esquema diferencial, la resolución sspd 20101300048765 de 2010.**

# CARGUES MASIVOS SUBIDOS AL SISTEMA

Reporte de reclamaciones tanto para el servicio de agua y para el servicio de alcantarillado. en este caso se obliga a los prestadores a realizar cargue masivo en archivos planos y posteriormente validados en una herramienta triple AAA, que nos permite subir dicho archivo a la plataforma

DMNE	Codigo	Tipo de	FECHA DE	NUMERO	NOTIFICACI	TIPO DE	FECHA
Departamen	DANE	Asentamient	RADICADO	DETALLE DE	ON/O	NOTIFI	TRASLADO
to	Municipio	o	RECIBIDO	LA CAUSAL	EJECUCION	CACION	A SSPD
70	001	003	0010123	33-01-2023	1	P	316
70	001	003	0050123	04-01-2023	2	P	304
70	001	003	0060123	04-01-2023	2	P	304
70	001	003	0070123	04-01-2023	2	P	304
70	001	003	0080123	07-01-2023	1	P	304
70	001	003	0090123	07-01-2023	1	P	304
70	001	003	0100123	07-01-2023	1	P	304
70	001	003	0110123	07-01-2023	1	P	304

SISTEMA UNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS S.U.I. CARGUE MASIVO

ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA EMPRESA SOLIDARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO DE CHOCHO

18-3-2024

LIBERTAD Y ORO

CARGUE DE INFORMACION.

PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL CREACION CARGUE APERIODICO

Plan de Carga de Información

Año: 2023 Período: Mensual (M) N° Período: 1

Agenda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Activo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato	Archivos	Anexos	Cargar Consolidado	PDF	Fecha Certificación
	2023-02-01	2023-02-15	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	1 M 2023	Certificado		no aplica					2023-05-08 16:10:18.0

# CARGUES MASIVOS SUBIDOS AL SISTEMA

- Este validador nos permite subir y cargar la información a la plataforma, es de anotar que los formatos se realizan de acuerdo a la normativa y bajos los parámetros que exige la súper.
- A 2023 reclamaciones de acueducto y alcantarillado llevamos mas de 122 formatos subidos a la plataforma. De igual manera se piden los cargues masivos de los costos de referencias y tarifas aplicadas, se tienen mas de 122 formatos subidos en plataforma.

CODIGO DANE	UBICACIÓN	COD CLASE DE USO	FECHA DE APLICACIÓN AJUSTE	CMA	CMAP	CMO	CMOP	CMI	CMIP	CMT	CARGO FIJO	TARIFA CONSUMO BASICO 0 - 16M <sup>3</sup>	TARIFA CONSUMO COMPLEMENTARIO 16 3 32 M <sup>3</sup>	TARIFA CONSUMO SUNTUARIO MAYOR 32 M <sup>3</sup>	JUSTIFICACION DE LAS VARIACIONES
70001003	02	1	01-01-2019	7097	0	1742.67	0	607.77	0	44.81	7097	1.077.75	2395.29	2395.29	Sin observaciones
70001003	02	2	01-01-2019	7097	0	1742.67	0	607.77	0	44.81	7097	1.916.00	2395.29	2395.29	Sin observaciones
70001003	02	3	01-01-2019	7097	0	1742.67	0	607.77	0	44.81	7097	2.275.25	2395.29	2395.29	Sin observaciones
70001003	02	4	01-01-2019	7097	0	1742.67	0	607.77	0	44.81	7097	2.395.00	2395.29	2395.29	Sin observaciones
70001003	02	11	01-01-2019	7097	0	1742.67	0	607.77	0	44.81	22946	4.573.73	4573.73	4573.73	Sin observaciones
70001003	02	12	01-01-2019	7097	0	1742.67	0	607.77	0	44.81	7097	2.395.00	2395.29	2395.29	Sin observaciones
70001003	02	16	01-01-2019	7097	0	1742.67	0	607.77	0	44.81	7097	2.395.00	2395.29	2395.29	Sin observaciones

# CARGUES MASIVOS SUBIDOS AL SISTEMA

- Al sistema son reportados la participación ciudadana y control, donde son reportados: como empresa integramos a la comunidad en maneras de capacitaciones y demás vinculaciones.
- Entre ellos temas relacionados con el uso eficiente y ahorro de agua, buen uso de las redes de alcantarillado

Empresa: COOAGUAS DE CHOCHO E. S. P. Formulario: Participacion Ciudadana y Control Social Fecha Radicacion: 2023-02-24 09:50:43.0 Usuario: COOAGUAS_COOAGUAS						NIT: {company.nit} No Radicado: 202302242022971701 Servicio: Acueducto No Formulario: 5971701	
DESC TIPO PARTICIPACION	OTRA PARTICIPACION	PROPUESTAS COMITE SI NO	REALIZA_ACTIV_CAPACITACION	TEMA_CAPACITACION	NUM_PERS_BENEF_CAPACITA		
PARTICIPACION DIRECTA	NO	NO	SI	Uso eficiente y ahorro del agua	200		

# GESTIÓN DE CARTERA



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.

# GESTIÓN DE CARTERA 2023

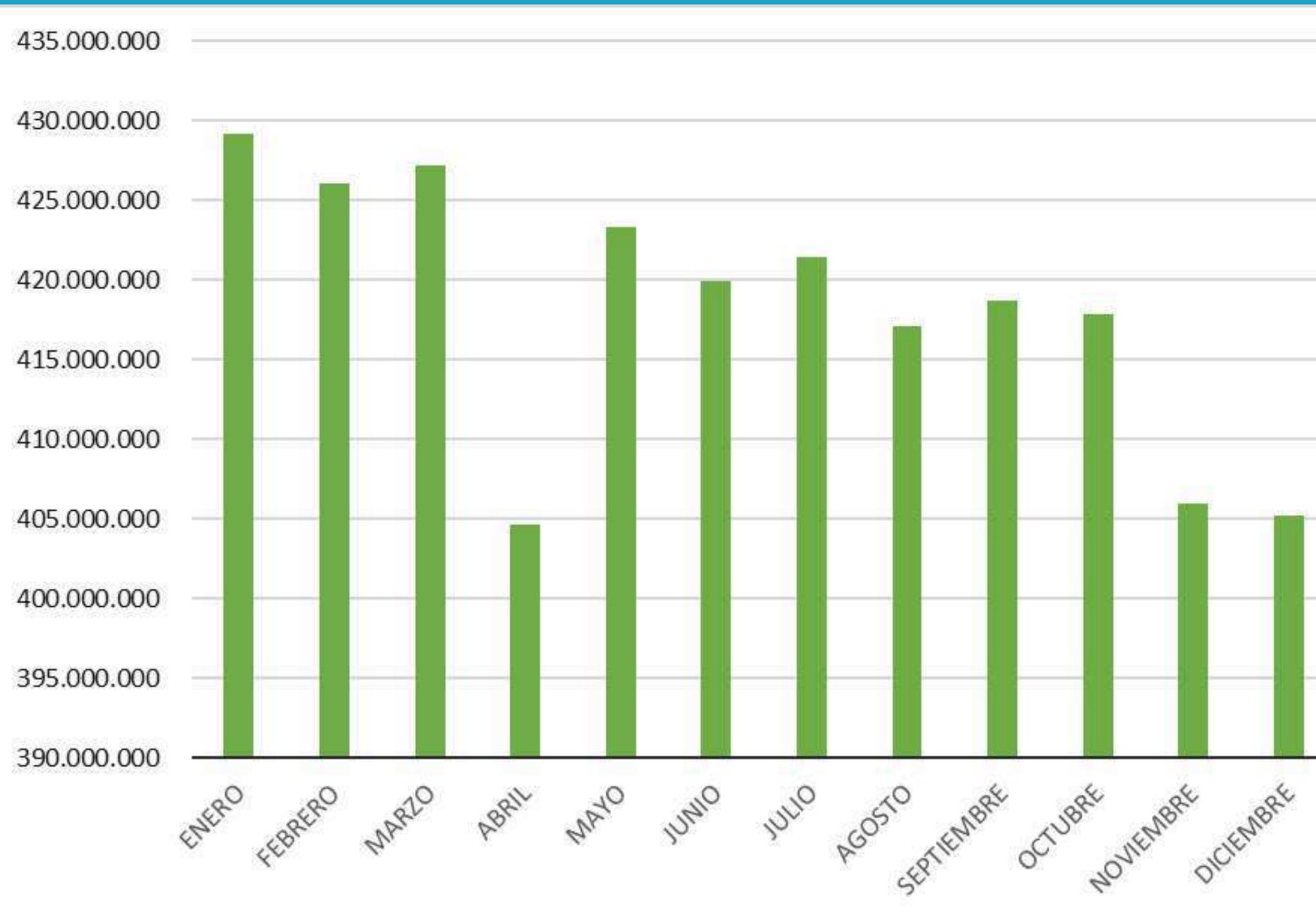
Dentro de la gestión permanente de recaudo, recuperación y control de cartera, con el fin de que los usuarios de Coaguas de Chochó E.S.P. se encuentre al día con las facturas emitidas.

En el proceso se ha trabajado por crear una cultura de pago oportuno en los usuarios.



COAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.

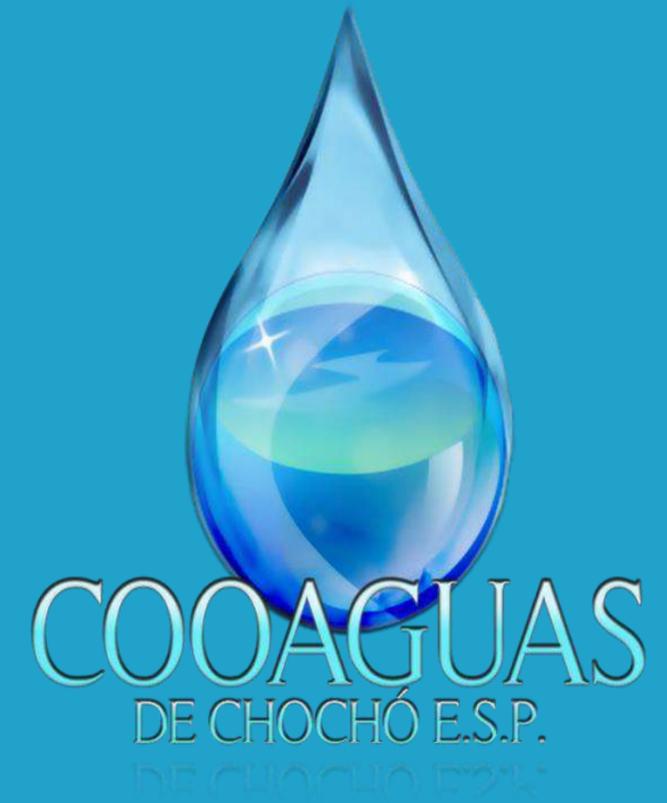
# COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA EN EL TRASCURSO DEL AÑO 2023



ENERO	429.141.704
FEBRERO	426.069.170
MARZO	427.153.556
ABRIL	404.642.063
MAYO	423.303.649
JUNIO	419.957.030
JULIO	421.463.849
AGOSTO	417.098.347
SEPTIEMBRE	418.693.588
OCTUBRE	417.815.650
NOVIEMBRE	405.916.365
DICIEMBRE	405.235.603

# INFORMACION FINANCIERA

SALDO EN CAJA 2022	\$ 3.088.591
SALDO EN BANCO 2022	\$ 11.418.401
INGRESOS AÑO 2023	\$ 671.808.556
TOTAL INGRESOS 2023	\$ 686.315.548
GASTOS ADMINISTRATIVOS 2023	\$ 296.546.271
COSTOS OPERACIONALES 2023	\$ 363.643.894
TOTAL GASTOS 2023	\$ 660.190.165
SALDO EN CAJA 2023	\$ 3.088.591
SALDO EN BANCO 2023	\$ 8.397.013
DISPONIBLE	\$ 11.485.604



# INFORMACION FINANCIERA

## INGRESOS

- Ingreso mes.
- Recuperación de Cartera
- Anticipos mes.
- Otros Ingresos.



## GASTOS ADMINISTRATIVOS

- Salarios.
- Prestaciones sociales.
- Dotación.
- Honorarios.
- Gastos fijos: Internet, energía, plan celular, mantenimiento oficina.
- Legales (cámara de comercio, DIAN, SUPERSERVICIO, CRA, CARSUCRE CONCESION, pólizas).
- Nomina electrónica, SECOP II, supersevícios, capacitaciones , entre otras.
- Papelería, aseo y cafetería, transporte.



# INFORMACION FINANCIERA

## COSTOS

- Honorarios
- Salarios
- Prestaciones sociales
- Energia
- Mantenimiento de redes
- Válvulas
- Cajillas
- Pozo
- Tanques de almacenamiento
- Reparaciones ambientales
- Exámenes de agua
- Reactivos
- Cloro gaseoso
- Maquinaria
- Impuestos y contribuciones CARSUCRE
- TUA
- Papeleria
- Jornales.



**ACUERDO # 003 DE 2018**  
**CONSEJO DE ADMINISTRACION**

**ESTRUCTURA TARIFARIA SERVICIO DE ACUEDUCTO Y  
ALCANTARILLADO CORREGIMIENTO DE CHOCHÓ AÑO  
2018**

**ACUERDO # 004 DE 2024**  
**CONSEJO DE ADMINISTRACION**

**ESTRUCTURA TARIFARIA SERVICIO DE ACUEDUCTO Y  
ALCANTARILLADO CORREGIMIENTO DE CHOCHÓ AÑO  
2024**

# TARIFAS 2024

SERVICIO ACUEDUCTO

COSTO FIJO \$ 8.097

VALOR M3 \$ 3.892

SERVICIO ALCANTARILLADO

COSTO FIJO \$ 3.951

VALOR M3 \$ 643



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.  
DE CHOCHÓ E.S.P.

Amigos Exploradores del Medio Ambiente  
Convenio IESICH  
COOAGUAS DE CHOCHÓ E.S.P.



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.

# PLAN AMBIENTAL ACTIVIDADES 2023



# PARTE SOCIOAMBIENTAL



# CAPACITACIONES Y CHARLAS CON LA COMUNIDAD



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.



# LIMPIEZA DE ARROYOS Y JORNADA DE REFORESTACION



# PROYECCIONES 2024

- FORTALECER EL PROYECTO MEDIO AMBIENTE – E INICIAR EL 13/04/2024
- REPOSICIÓN DE TUBERÍAS ALCANTARILLADO.
  -
- LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO (MANHOLES, TERMINALES ETC.)
  -
- GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SANEAMIENTO PARA LOS BARRIOS CEREZO, SANTA MARTA, NUEVA SABANA Y FINAL DE CALLE EL POZO.



# GRACIAS



COOAGUAS  
DE CHOCHÓ E.S.P.